

# 「ほのぼの」シリーズ

## online プラットフォーム スタートアップガイド



# 目次

1.	はじめに .....	4
	本書をお読みになる前に .....	4
2.	online プラットフォームでのシステムの起動方法 .....	5
	システム起動までの流れ .....	5
	具体的な起動の手順 .....	6
3.	お客様へのお知らせの確認方法 .....	10
4.	サポートページの閲覧方法 .....	11
	Q&A、マニュアルの活用 .....	13
5.	リモートメンテナンスを受けるには .....	14
6.	こんなときどうするの? .....	15
	Q-1 online プラットフォームポータルサイトで[新ログイン]ボタンをクリックしても、online プラットフォームのログインページが表示されない .....	15
	Q-2 online プラットフォームにログインしたところでシステムのアイコンをクリックすると、ダウンロードのウィンドウが開く .....	16
	Q-3 online プラットフォームにログインしたところで「ほのぼのNEXT 介護保険」のアイコンをクリックしても何も起きない .....	17
	Q-4 1 つしか証明書がない場合のアプリケーション起動時の証明書選択を省略したい .....	20



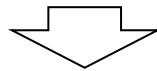
## 2. online プラットフォームでのシステムの起動方法

online プラットフォームは Microsoft Edge で専用のログインページに接続してご利用いただけます。お手元に『「ほのぼの」シリーズ online プラットフォーム ログイン ID/パスワード通知書』をご準備の上、以下の手順でログインしてください。

### システム起動までの流れ

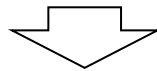
#### 準備. Microsoft Edge の起動・ポータルページの表示

クライアント PC で Microsoft Edge を起動し、ポータルページを表示します。



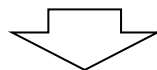
#### step1. 電子証明書の選択・ログインページの表示

電子証明書の選択画面が表示されるので、電子証明書を選択します。選択すると自動的に画面がログインページに切り替わります。



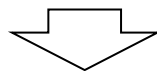
#### step2. パスワードの入力

ログインページでパスワードを入力します。入力すると自動的に画面がソフトウェアの選択ページに切り替わります。



#### step3. システムの選択

ソフトウェアの選択ページで起動するシステムを選択します。

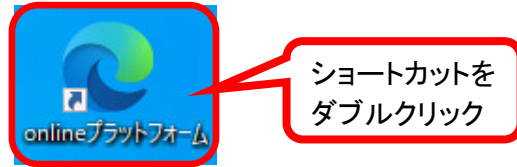


#### step4. 電子証明書の選択

再度、電子証明書の選択画面が表示されるので電子証明書を選択します。

## 具体的な起動の手順

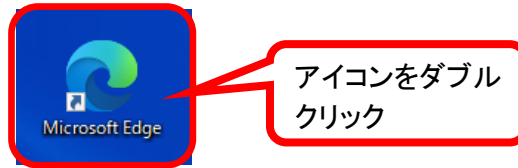
- 1) デスクトップにある「online プラットフォーム」のショートカットをダブルクリックします。



### 参考

#### デスクトップにショートカットが見あたらない場合

デスクトップに「online プラットフォーム」のショートカットがない場合は、Microsoft Edge を起動してください。



画面が表示されたら接続先となる online プラットフォームのポータルサイトの URL を入力してください。

※詳しくは、納品物『「ほのぼの」シリーズ online プラットフォームログイン ID/パスワード通知書』の「お客様登録情報」内にある接続先プラットフォーム項目を確認してください。

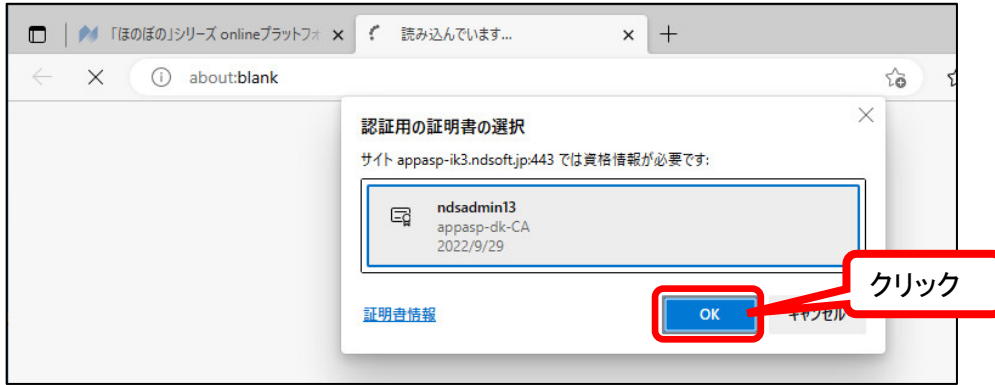
接続先プラットフォーム	online プラットフォームポータルサイト
appasp-dk1.ndsoft.jp	<a href="https://www.ndsoft.jp/online/online_category/online4/">https://www.ndsoft.jp/online/online_category/online4/</a>
appasp-ik1.ndsoft.jp	<a href="https://www.ndsoft.jp/online/online_category/online5/">https://www.ndsoft.jp/online/online_category/online5/</a>
appasp-dk2.ndsoft.jp	<a href="https://www.ndsoft.jp/online/online_category/online4/">https://www.ndsoft.jp/online/online_category/online4/</a>
appasp-ik2.ndsoft.jp	<a href="https://www.ndsoft.jp/online/online_category/online5/">https://www.ndsoft.jp/online/online_category/online5/</a>
appasp-ik3.ndsoft.jp	<a href="https://www.ndsoft.jp/online/online_category/online6/">https://www.ndsoft.jp/online/online_category/online6/</a>

- 2) 「online プラットフォームポータルページ」が表示されます。画面を下方向にスクロールし、画面中央のシステムログインの [新ログイン] ボタンをクリックします。



※ 新ログインの利用には、セキュリティ更新が必要です。セキュリティ更新手順はこちらをご参照下さい。  
 ※ 旧ログインはこちら

- 3) [認証用の証明書の選択] 画面が表示されますので [OK] ボタンをクリックします。



### 参考

#### 複数の証明書がインストールされている場合

[認証用の証明書の選択] 画面でログインする証明書を選択し、[OK] ボタンをクリックします。



- 4) online プラットフォームのログオン画面が表示されます。  
『「ほのぼの」シリーズ online プラットフォーム ログイン ID/パスワード通知書』に記載されているパスワードを入力し、[ログオン] ボタンをクリックします。  
※「ユーザー名」は自動的に入力されているため、変更できません。

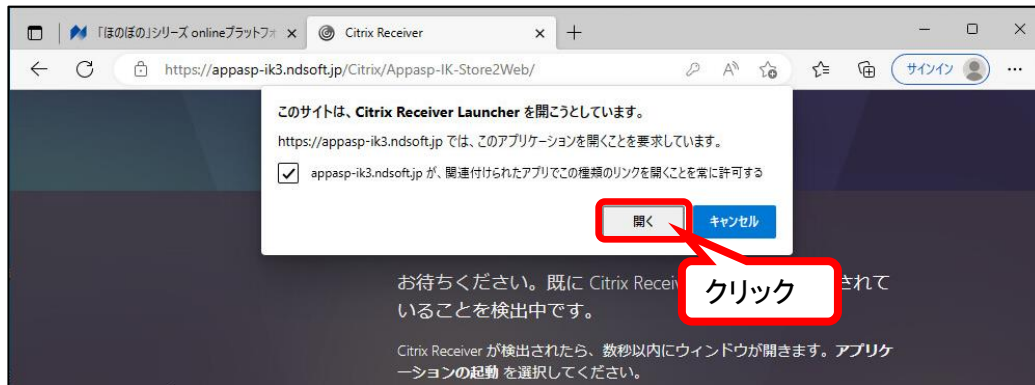


- 5) ログオン中の画面が表示されます。画面が切り替わるまでお待ちください。

## 参考

## セキュリティ画面が表示された場合

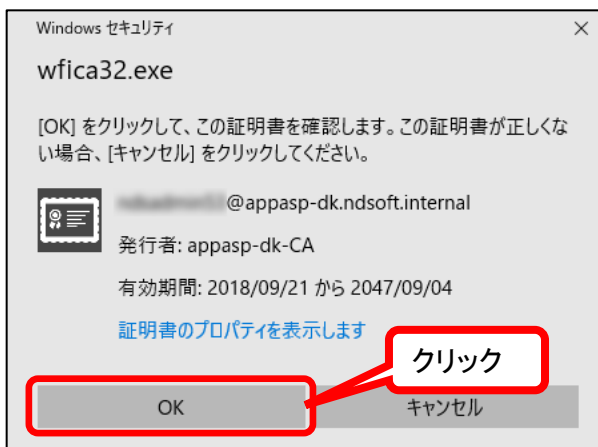
セキュリティ画面が表示された場合は「開く」ボタンをクリックします。



- 6) 画面が切り替わり、起動するシステムの選択画面が表示されます。起動するシステムのアイコンをクリックします。  
※ここでは「ほのぼのNEXT 介護保険」を例として説明します。



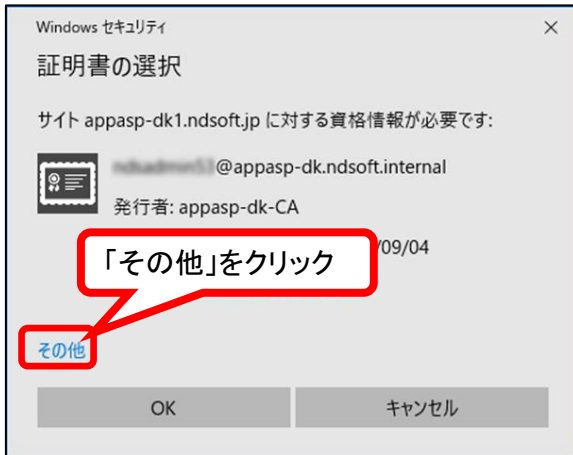
- 7) [Windows セキュリティ] 画面が表示されますので [OK] ボタンをクリックします。



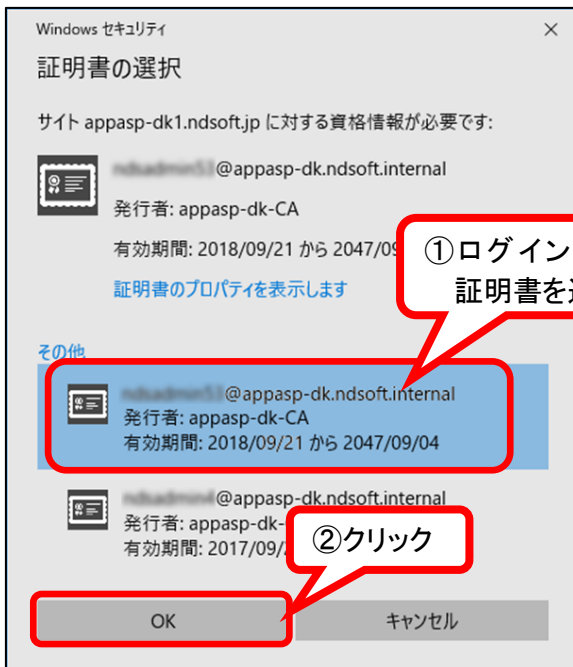
## 参考

## 複数の証明書がインストールされている場合

- 1) [Windows セキュリティ]画面で「その他」をクリックします。



- 2) ログインする証明書を選択し、[OK]ボタンをクリックします。



- 8) ほぼほぼNEXTのログイン画面が表示されます。  
「ID」、「パスワード」を入力し、[確定]ボタンをクリックしてシステムを起動します。



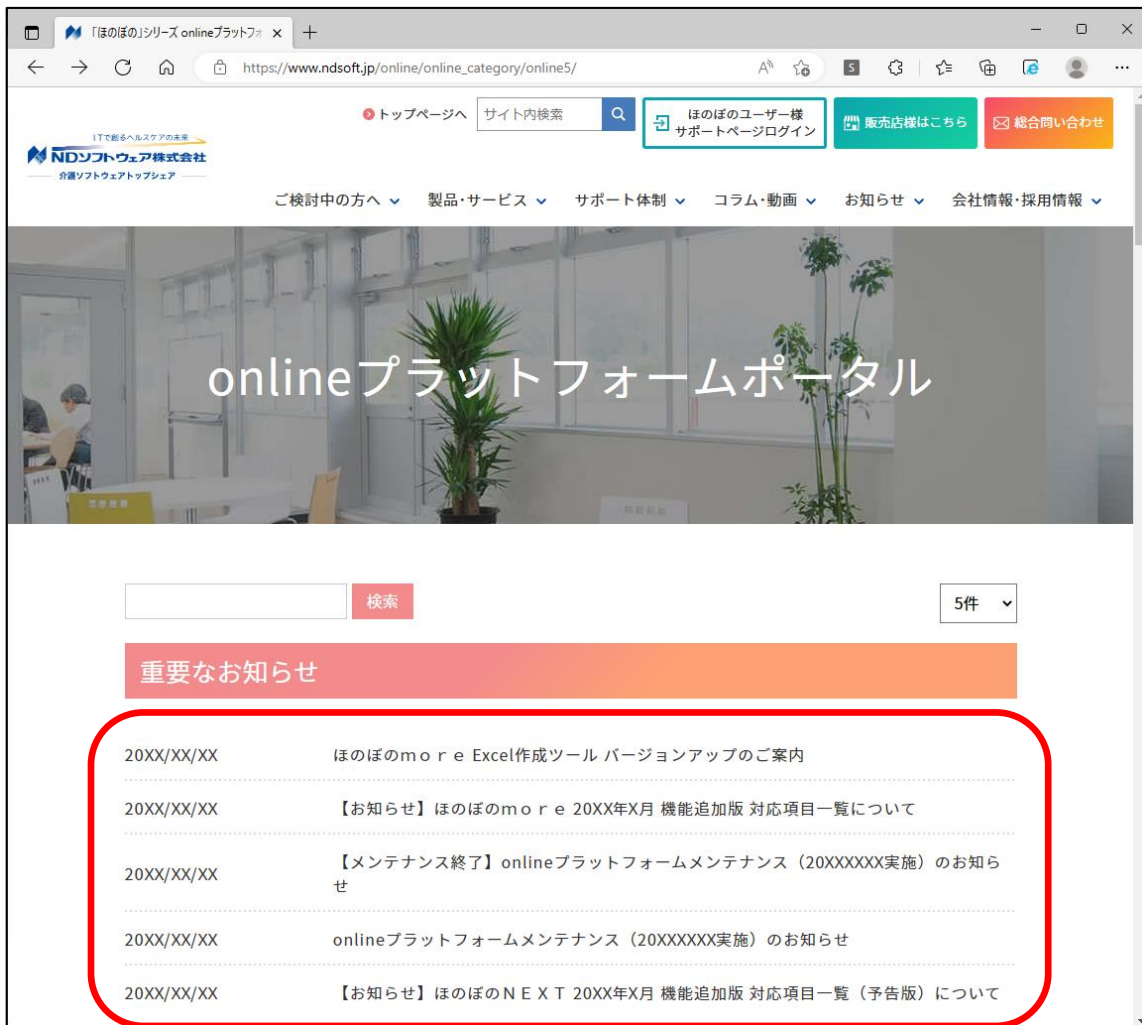
## 3. お客様へのお知らせの確認方法

online プラットフォームでは、お客様へのお知らせをポータルページに掲載しています。不定期に行われるメンテナンスなどのお知らせはこちらに掲載した上で、お客様ごとにご登録いただいたメールアドレスに告知させていただきます。

- 1) デスクトップにある「online プラットフォーム」のショートカットをダブルクリックします。



- 2) online プラットフォームのポータルページが表示されますので、最新のお知らせをご確認ください。



## 4. サポートページの閲覧方法

online プラットフォームでは、Q & A やマニュアルをユーザーサポートページからご覧いただくことができます。Q & A やマニュアルを確認されたいときは以下の手順でユーザーサポートページにログインし、ご確認ください。

- 1) デスクトップにある「online プラットフォーム」のショートカットをダブルクリックします。



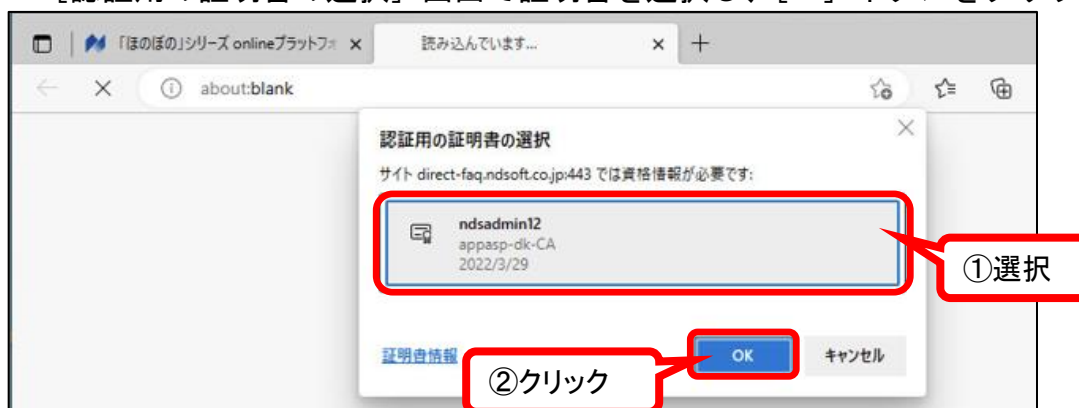
- 2) online プラットフォームのポータルページが表示されます。

### ■自動ログインする場合

1. 画面を下方方向にスクロールし、画面下部のユーザーサポートページの [サポートページログイン] ボタンをクリックします。



2. [認証用の証明書の選択] 画面で証明書を選択し、[OK] ボタンをクリックします。



※ほのぼのNEXT、ほのぼのmore、基幹業務システムを同じパソコンで利用している場合は、参照したいページの証明書を選択してください。

### ■ 「ID」「PASS」を入力してログインする場合

画面を下方向にスクロールし、画面下部のサポートページログインの「ID」、「PASS」に以下の情報を入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。

ID : 施設 ID

PASS : お客様番号

※サポートページへのログインに使用する ID/PASS は、online プラットフォームのログイン用 ID/パスワードではありませんのでご注意ください。



※初回のログイン時は、パスワード変更画面が表示されますので、新しいパスワードをご登録ください。

### 3) サポートページが表示されます。



## Q & A、マニュアルの活用

お問合せの多い質問やシステムの便利な機能について、Q&A や動画をご用意しております。ここでは、「ほのぼのNEXTサポートページ」を例に説明します。

キーワードを入力して Q&A を検索できます。

① 検索キーワードを入力しクリック

② 確認したいQ&Aを一覧から探す

③ 確認したいQ&Aのタイトルまたは[全部みる>>]をクリック

【onlineプラットフォームのお客様向け】onlineプラットフォームにログインするときのパスワードを記憶させたい。

システム管理

ご利用のブラウザでオートコンプリートの設定をおこないます。

設定方法については、インターネット等でご確認をお願いいたします。解決しない場合は、販売代理店または弊社担当営業へご相談をお願いいたします。

※ブラウザの設定に関してのお問い合わせはサポート対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

全部みる >>

お困りですか？AIチャットで解決！

[ダウンロード]または[マニュアルを見る]から各マニュアルを閲覧できます。

クリック

月別ランキング

マニュアルを見る

確認したいマニュアルを選択

マニュアル

操作説明ガイド

介護保険改正概要

証明書発行

バージョンアップ

接続ツールアプリ

訪問看護請求書・総括票

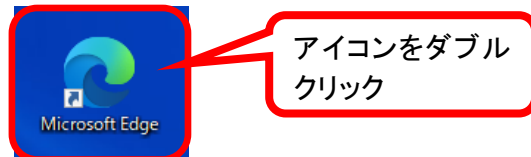
home > マニュアル

マニュアル

## 5. リモートメンテナンスを受けるには

何らかの理由で online プラットフォームがうまく動かないとき、お客様をサポートする手段としてリモートメンテナンスをご準備しております。リモートメンテナンスをご利用いただくと弊社サポートセンターからお客様の PC を遠隔操作し、不具合の原因の確認・解消を行うことができます。リモートメンテナンスを行う場合には以下の操作を行っていただきます。

- 1) Microsoft Edge を起動します。



- 2) アドレスバーに URL を入力します。 <https://www.ndsoft.jp/support/rmt/>

- 3) [オンラインリモート接続] 画面が表示されますので [リモート接続へ] をクリックします。



- 4) [リモート支援サービスの準備] 画面が表示されますので [リモート接続開始] ボタンをクリックします。

※エージェントプログラムのダウンロードを行ってください。



## 6. こんなときどうするの？

online プラットフォームでシステムがうまく起動できない場合の、代表的な原因は以下の通りです。設定の確認画面で以下のような表示が出た場合には本書の該当箇所に従ってお問い合わせ・設定変更を行ってください。

### Q-1 online プラットフォームポータルサイトで[新ログイン]ボタンをクリックしても、online プラットフォームのログインページが表示されない

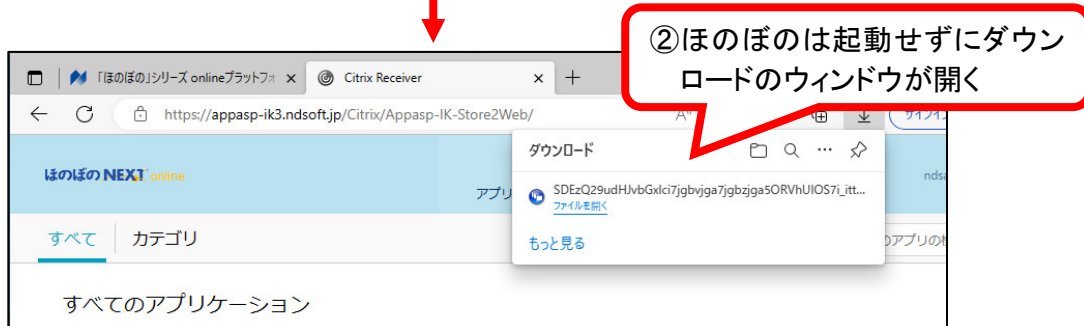


online プラットフォームの URL が『「ほのぼの」シリーズ online プラットフォーム ログイン ID/パスワード通知書』に記載されている URL と合っているかご確認ください。

online プラットフォームのご利用に必要な電子証明書がインストールされていない場合には online プラットフォームのログインページに接続できず、上記のような「このサイトへの接続はセキュリティで保護されていません」エラーとなります。

お客様の PC の設定が完了していない可能性があります。お手数ですが弊社担当営業までお問い合わせください。

## Q-2 online プラットフォームにログインしたところでシステムのアイコンをクリックすると、ダウンロードのウィンドウが開く



online プラットフォームのご利用に必要なソフトウェア (Citrix Online Plug-in) がインストールされていない場合に、上記のようにダウンロードウィンドウが開きます。お客様の PC の設定が完了していない可能性があります。お手数ですが弊社担当営業までお問い合わせください。

### Q-3 online プラットフォームにログインしたところで「ほのぼのNEXT 介護保険」のアイコンをクリックしても何も起きない

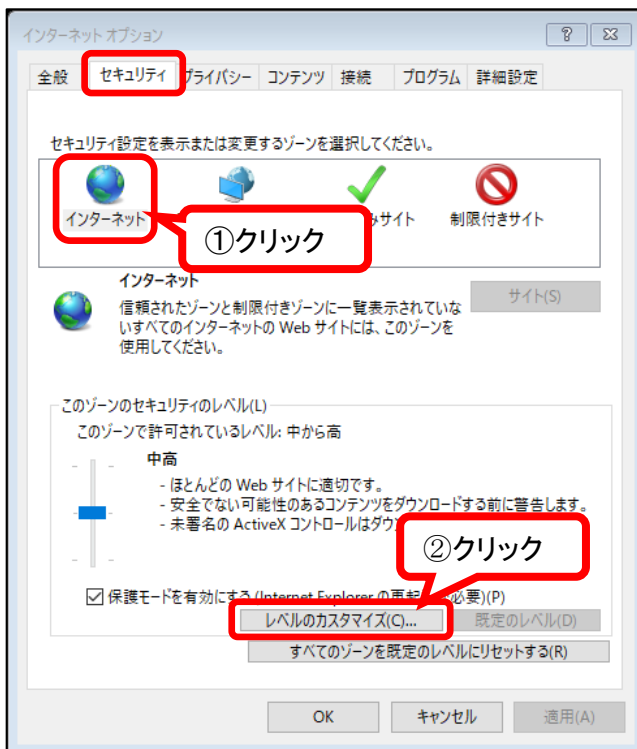


Microsoft Edge のセキュリティ設定がデフォルト値よりも厳しくなっている場合に、上記のような現象が発生します。セキュリティの設定を変更してよいか管理者に確認の上、以下の設定を行ってください。

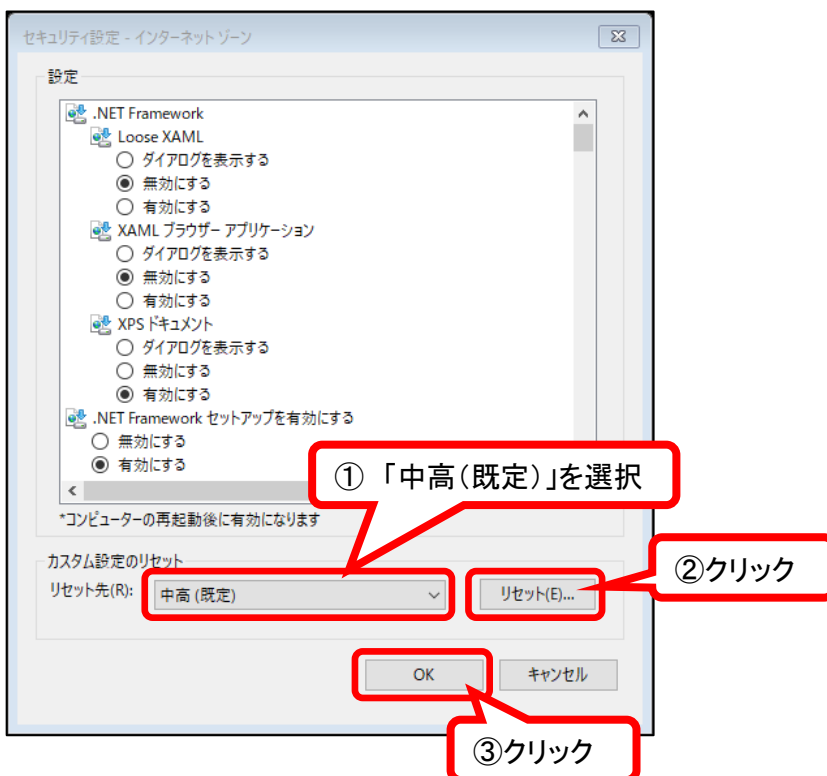
- 1) online プラットフォームのポータルページで、画面中央の「システムログイン」の [新ログイン] ボタンをクリックします。



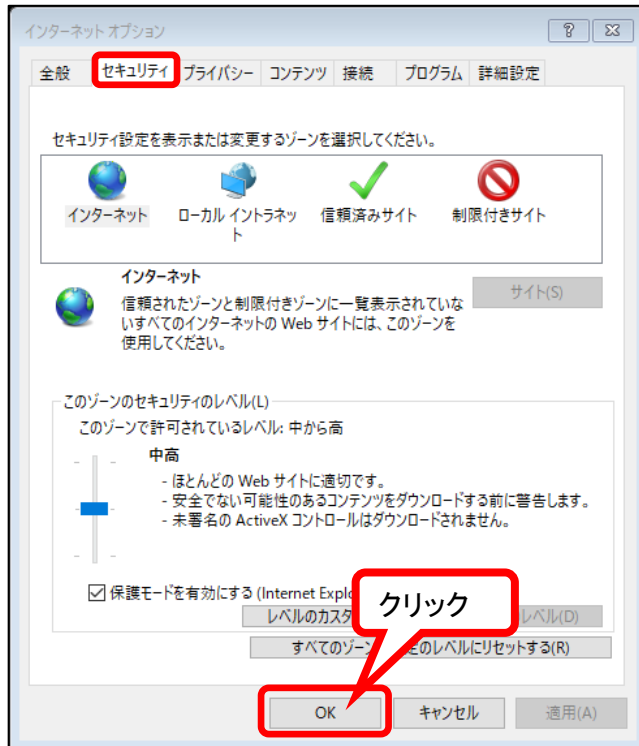
- 2) お使いのパソコンで [インターネットオプション] 画面を表示します。[セキュリティ] 画面で「インターネット」を選択し、[レベルのカスタマイズ] ボタンをクリックします。



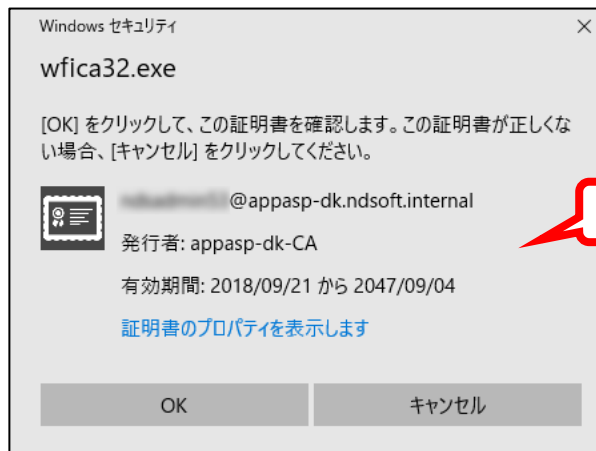
- 3) [セキュリティ設定－インターネットゾーン] 画面が表示されます。画面下の「リセット先」を「中高（既定）」に選択し、[リセット] ボタンをクリックして [OK] ボタンをクリックします。



4) [インターネットオプション] 画面に戻りますので [OK] ボタンをクリックします。



## Q-4 1つしか証明書がない場合のアプリケーション起動時の証明書選択を省略したい



証明書の選択を省略したい

1つしか証明書が無い場合、アプリケーション起動時の証明書の選択を省略することができます。

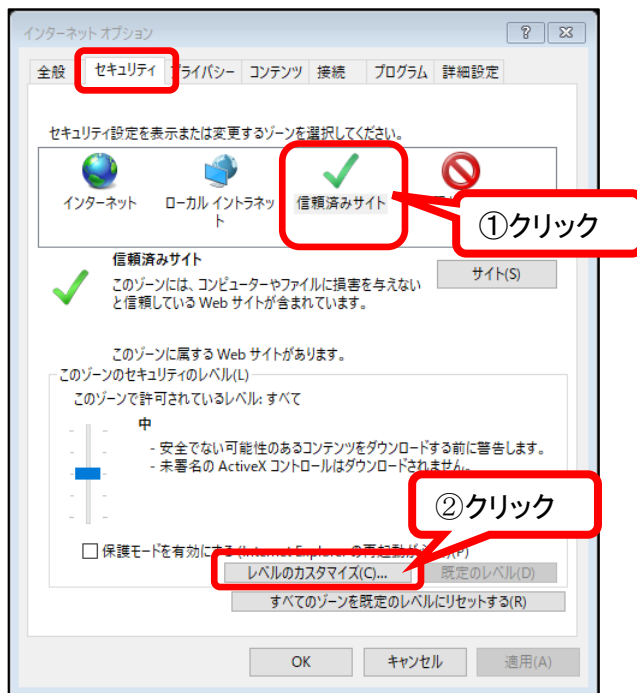
インターネットオプションの設定で「証明書の確認」画面を非表示にすることができます。  
※[新ログイン]ボタンを押した後の「証明書選択」画面は本設定では省略されません。

- 1) online プラットフォームのポータルページで、画面中央の「システムログイン」の「新ログイン」ボタンをクリックします。

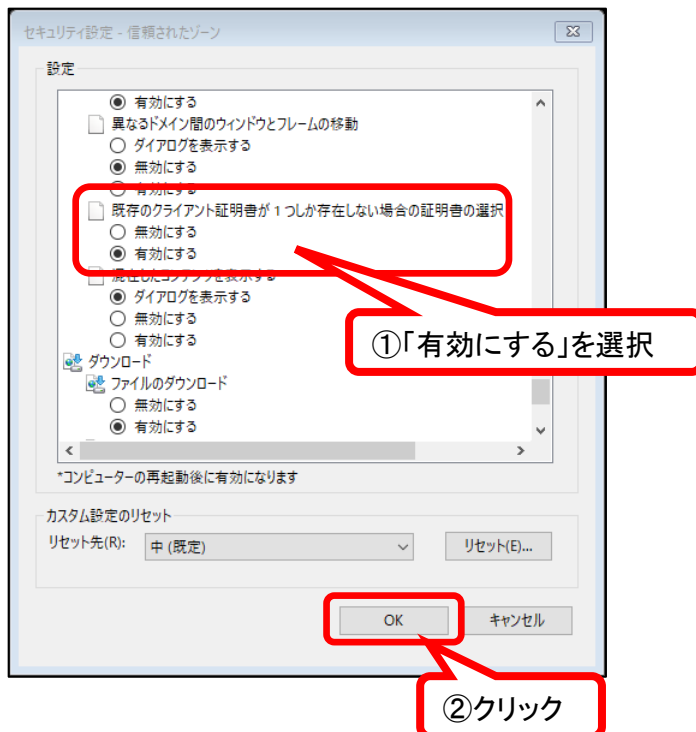


※ 新ログインの利用には、セキュリティ更新が必要です。セキュリティ更新手順はこちらをご参照下さい。  
※ 旧ログインはこちら

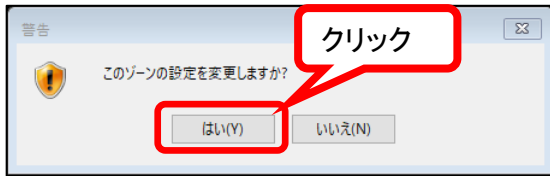
- 2) お使いのパソコンで [インターネットオプション] 画面を表示します。[セキュリティ] 画面で「信頼済みサイト」を選択し、[レベルのカスタマイズ] ボタンをクリックします。



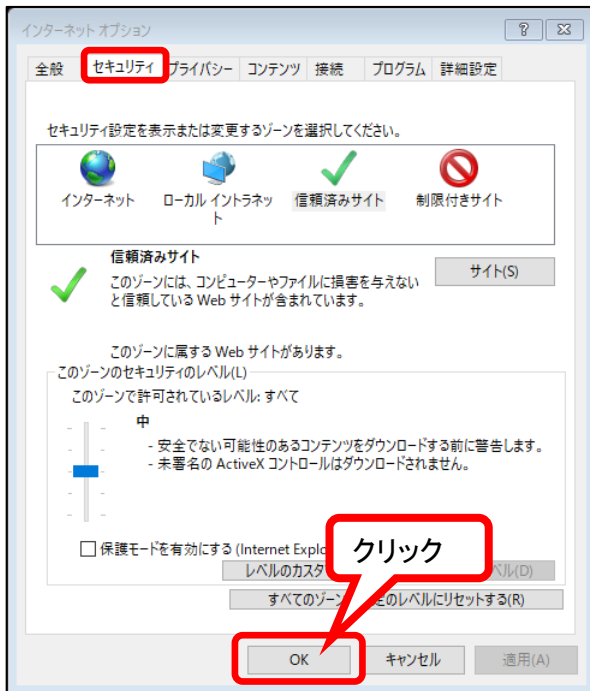
- 3) [セキュリティ設定-信頼されたゾーン] 画面が表示されます。「既存のクライアント証明書が1つしか存在しない場合の証明書の選択」を「有効にする」に変更し、[OK] ボタンをクリックします。



4) [警告] 画面で [はい] ボタンをクリックします。



5) [インターネットオプション] 画面に戻りますので [OK] ボタンをクリックします。





A large, empty rectangular area with rounded corners, intended for writing a memo.

# 「ほのぼの」シリーズ online プラットフォーム スタートアップガイド

2012年 9月 初版  
2023年 3月 第5版



発行者 ND ソフトウェア株式会社  
URL <http://www.ndsoft.jp/>

(C) 2012 NDSOFTWARE CO., LTD. All rights reserved.

ほのぼのNEXT、ほのぼのmore、基幹業務システムは、エヌ・デー ソフトウェア株式会社の登録商標です。  
また、本書に記載されている他社の登録商標・商標はじめ、会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標  
または商標です。尚、本文はじめ図表中では、登録商標マークは明記していません。  
本書で掲載している画面のデータは架空のデータです。また、実際のシステムの画面と一部異なる場合があります。  
本書の内容は、改良のため予告なしに変更する場合があります。