

「ほのぼの」シリーズ
障害者総合支援法対応システム
システム担当者 様

 **NDソフトウェア株式会社**
システム開発本部 開発第2部 部長 塚本 直彦

お詫び

共同生活援助において、「退居後共同生活援助サービス費」 「退居後ピアサポート実施加算」が算定されない場合があります

拝啓 平素より「ほのぼの」シリーズをご愛顧いただきまして厚く御礼申し上げます。

早速ではございますが、ほのぼの more 請求管理システムにおきまして、以下の条件に該当する場合、「退居後共同生活援助サービス費」「退居後ピアサポート実施加算」が算定されないことが判明いたしました。この度の不具合により、大変ご迷惑をお掛けしますこととお詫び申し上げます。不具合の内容および今後の対応につきまして下記のとおりご案内申し上げます。大変お手数をお掛けし申し訳ございませんが、ご対応の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

今後とも品質において一層の向上に努めて参ります。

敬具

記

【対象の事業種別】

共同生活援助（介護サービス包括型、外部サービス利用型）

【発生条件】

以下の条件を全て満たし、自動算定をおこなった場合に発生いたします。

1. 処理月が2024年4月以降。
2. 月中に受給者証の切り替えがある。
3. [サービス]画面→[詳細]ボタンから起動する[サービス提供実績登録]画面において、「退居後支援」または「退居後ピアサポート」に対して、受給者証の切り替え日以後に「○」を登録している。
4. 利用登録の「退居日」が受給者証の切り替え日以前である。

例：

・受給者証：切り替え前：～12月7日

切り替え後：12月8日～

受給者証種別	施設種別	市町村	受給者証番号	開始年月日	終了年月日
福祉サービス	知的障害者共同生	いきいき市	0130000000	R 6/12/ 8	R 7/12/ 7
福祉サービス	知的障害者共同生	わくわく市	0130000000	R 7/12/ 8	R 8/12/ 7

新規	複写	削除	保存	印刷	マスタ
----	----	----	----	----	-----

受給者証	受給者証番号	0130000000	交付年月日	
	支給市町村名	062015 いきいき市		
	期間	R 6/12/ 8	～	R 7/12/ 7
				申請中

・算定日：12月12日

利用者	外泊・入院 サービス内容	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金
ほのほの 太郎	(日中支援 (I))												
ほのほの 太郎	(日中支援 (II))												
ほのほの 太郎	(長期入院時特別支援)												
ほのほの 太郎	(長期帰宅時支援)												
ほのほの 太郎	(地域移行個別支援)												
ほのほの 太郎	(自立生活支援 I)												
ほのほの 太郎	(自立生活支援 I (地												
ほのほの 太郎	(自立生活支援 II)												
ほのほの 太郎	(精神障害者地域移行												
ほのほの 太郎	(強度行動障害者地域												
ほのほの 太郎	(ピアサポート												
ほのほの 太郎	(退居後支援												○

・退居日：12月7日

開始日	H30/ 4/ 1
開始時備考	
部屋	寮 部屋
終了日	
退居日	R 7/12/ 7

【不具合の内容】

本来であれば[サービス提供実績登録]画面において、「退居後支援」または「退居後ピアサポート」に「○」をつけた日に該当するサービスが算定されるべきですが、算定されません。

【運用回避策】

お手数をおかけいたしますが、以下の手順にて算定情報を手動で修正していただきますようお願いいたします。

通常の請求処理と同様に [サービス] 画面で自動算定を行った後、手動で登録していただきますようお願いいたします。

例) [サービス]画面

入院・外泊		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
利用項目	単位	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
サービス内容																					
退居後生活援助	2,000																				
生援身体拘束廃止未実施減算																					
生援ピアサポート実施加算																					
退居後ピアサポート実施加算																					
生援日中支援加算 I 1																					
生援日中支援加算 I 2																					

算定するサービス・日をダブルクリックなどで算定してください。

【修正プログラムのご提供について】

- NDS ダウンローダーをご利用のお客様

NDS ダウンローダー：2026年7月中旬以降に配信を予定しております。

- オンラインプラットフォームをご利用のお客様

最新バージョンに対する修正プログラムを以下メンテナンスにて適用いたします。

メンテナンス実施：2026年7月中旬以降に実施を予定しております。

- NDS ダウンローダーを利用されていない、かつ、オンラインプラットフォーム以外のお客様

本不具合に該当する場合は大変お手数お掛けいたしますが、【お問い合わせ先】までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

ご不明な点がございましたら、「ほのぼの」シリーズサポートセンターまでお問い合わせください。

以上