

「ほのぼの」シリーズ  
 障害者総合支援法対応システム  
 システム担当者 様

 **NDソフトウェア株式会社**  
 システム開発本部 開発第2部 部長 塚本 直彦

## お詫び 集計時に重度訪問介護の実績記録票が不正になり 返戻となる場合があります

拝啓 平素より「ほのぼの」シリーズをご愛顧いただきまして厚く御礼申し上げます。

早速ではございますが、ほのぼの more 請求管理システムにおきまして、重度訪問介護の実績記録票が不正になり返戻となる場合があることが判明いたしました。この度の不具合により、大変ご迷惑をお掛けしますこととお詫び申し上げます。不具合の内容および今後の対応につきまして下記のとおりご案内申し上げます。大変お手数をお掛けし申し訳ございませんが、ご対応の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

今後とも品質において一層の向上に努めて参ります。

敬具

記

### 【対象の事業種別】

重度訪問介護

### 【発生条件】

以下の条件を全て満たし、請求管理システムの[集計収集]画面で集計を行った場合に発生いたします。

- ① 30分単位で割り切れないサービス提供時間がある。
- ② ①と同日に、日跨ぎ（24:00を跨ぐ）のサービス提供がある。
- ③ 以下の合計が60分以上となる。
  - ・①の提供時間の30分未満の端数（例 17:15～20:00の場合、15分）
  - ・②のサービス開始時刻の分の部分（例 23:30の場合、30分）

例：

- 4/1 09:30～09:45（発生条件①：提供時間15分＝端数15分）  
 4/1 17:15～20:00（発生条件①：提供時間2時間45分＝端数15分）  
 4/1 22:30～02:00（発生条件②：日跨ぎ開始時刻22:30＝30分）  
 発生条件③：15+15+30=60となり発生条件を満たす。

<サービス画面の登録例>

自費	日付	計画時間	移動時間	提供時間	移動時間
	1(水)	09:30～09:45	0	09:30～09:45	0
	1(水)	17:15～20:00	0	17:15～20:00	0
	1(水)	22:30～02:00	0	22:30～02:00	0

## 【不具合の内容】

実績記録票において、日跨ぎ（24:00 を跨ぐ）のサービス提供の時間が正しく分割されません。

上記、発生条件の例の場合

09:30～09:45、17:15～20:00、22:30～00:00、00:00～02:00 になるべきところ、  
09:30～09:45、17:15～20:00、22:30～00:30、00:30～02:00 と誤った時間が設定されます。

※返戻時にエラーが発生する日は、必ずしも発生条件を満たした日となるわけではありません。

以降のサービス提供状況によって、エラー発生日が異なります。

また、請求金額には影響ございません。

## 【対処方法】

【請求管理システム】→[実績記録]画面→[編集]ボタン→[実績記録票インタフェース編集]画面で、修正が必要となります。

提供通番	日付	提供回数	サービスの提供状況	開始時間	終了時間	算定時間数	移動	派遣人数	同行支援	初回加算	緊急時対応加算	行動障害支援連携加算	移動介護緊急時支援加算
1	1			0930	0945			1					
1	1			1715	2000			1					
1	1			2230	0030	0450		1					
2	2			0030	0200	0200		1					

正しい時間に修正します。

## 【修正プログラムのご提供について】

### ・NDS ダウンローダーをご利用のお客様

NDS ダウンローダー：2026年7月中旬以降に配信を予定しております。

### ・オンラインプラットフォームをご利用のお客様

最新バージョンに対する修正プログラムを以下メンテナンスにて適用いたします。

メンテナンス実施：2026年7月中旬以降に実施を予定しております。

### ・NDS ダウンローダーを利用されていない、かつ、オンラインプラットフォーム以外のお客様

本不具合に該当する場合は大変お手数お掛けいたしますが、【お問い合わせ先】までご連絡ください。

## 【お問い合わせ先】

ご不明な点がございましたら、「ほのぼの」シリーズサポートセンターまでお問い合わせください。

以上