

「ほのぼの」シリーズ  
 障害者総合支援法対応システム  
 システム担当者 様



システム開発本部 開発第2部 部長 塚本 直彦

## 請求明細書の請求額集計欄のサービス利用日数が不正になる不具合に関する対応時期について

拝啓 平素より「ほのぼの」シリーズをご愛顧いただきまして厚く御礼申し上げます。

早速ではございますが、2026 年 3 月 25 日にお知らせいたしました、ほのぼの more2026 年 4 月改正対応版における請求明細書の不具合（「お詫び 請求明細書の請求額集計欄のサービス利用日数が不正になる場合があります」）について、対応時期が確定いたしましたのでお知らせいたします。

大変お手数をお掛けし申し訳ございませんが、ご対応の程、何卒よろしくお願い申し上げます。  
 今後とも品質において一層の向上に努めて参ります。

敬具

記

### 【対象の事業種別】

地域移行支援

### 【修正プログラムのご提供について】

・修正プログラムは **2026 年 4 月改正対応版 (Ver3.00.0033)** に適用されます。

※バージョンアップ方法はバージョンアップ手順書をご参照ください。

●NDS ダウンローダーをご利用のお客様 (Ver3.00.0033 のお客様)

NDS ダウンローダー：**2026 年 4 月 15 日 (水) 午前 9 時**に配信を予定しております。

※2026 年 4 月改正対応版と同日リリースとなりますため、**必ず先に** 2026 年 4 月改正対応版をバージョンアップいただきますようお願いいたします。2026 年 4 月改正対応版のバージョンアップが行われていない場合、修正プログラムは適用されません。

（「修正プログラム」-「ダウンロードが完了したら自動でインストールする」の設定が ON（初期値）となっている場合、2026 年 4 月改正対応版バージョンアップ後、指定の「自動ダウンロード実行時刻」以降に自動的に修正プログラムが適用されます）

●online プラットフォームをご利用のお客様

最新バージョン (Ver. 3.00.0033) に対する修正プログラムを下記メンテナンスにて適用いたします。

メンテナンス実施：**2026 年 4 月 15 日 (水) 午後 10 時 ~ 翌日午前 6 時**までを予定しております。

● NDS ダウンローダーや online プラットフォームのご利用がないお客様

本不具合については、**2026 年 6 月版のバージョンアップ**にて対応を予定しております。

大変お手数をおかけいたしますが、対応するまでの期間は、次ページの「【運用回避策】（再掲）」にてご対応をお願いいたします。

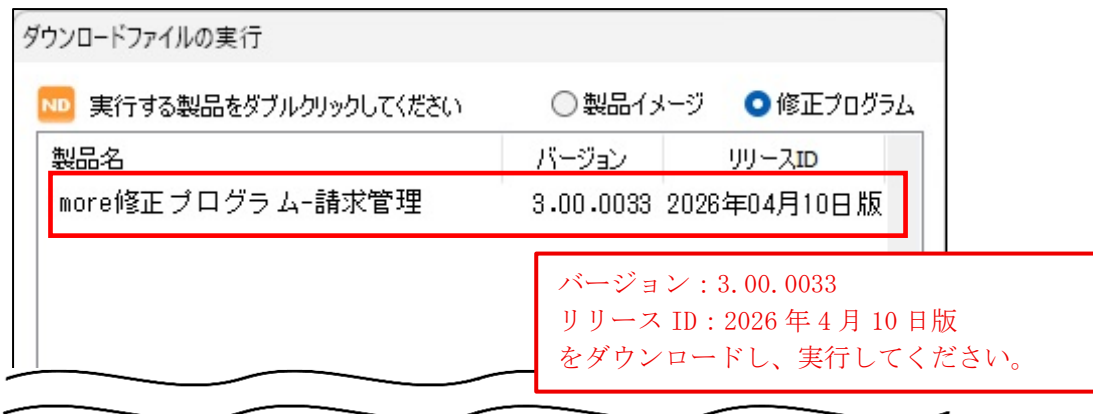
### 【修正プログラム適用有無の確認方法】

1) 請求管理システムを起動し、 [メニュー] → [ヘルプ(H)] → [バージョン情報(A)…] より、 実行プログラムが【2026/04/10 09:00 以降】に更新されたことをご確認ください。

The screenshot shows a window titled 'バージョン情報' (Version Information) for '障がい福祉サービス費等請求システム'. The version is listed as 'Version 3.00.0033'. A callout box points to this version number, stating: 'Ver. 3.00.0033 (2026 年 4 月改正対応版) が対象となります。' (Ver. 3.00.0033 (2026 April update version) is the target.)

Below the version information, system specifications are listed: OSタイプ Windows10, 画面サイズ 1536×864, 表示色 color, CPUタイプ pentium, 搭載メモリ量 2049MB, 使用可能メモリ量 4,059,284KB, and 実行プログラム 2026/04/10 09:00. A callout box points to the execution date and time, stating: '実行プログラムの日付が、“2026/04/10 09:00” 以降の日付の場合、修正プログラムが適用されています。' (If the execution program date is on or after '2026/04/10 09:00', the correction program is applied.)

- 2) NDS ダウンローダーをご使用のお客様で、修正プログラムが適用されていない（実行プログラムが2026/04/10 09:00 より前の日時）場合は、NDS ダウンローダーより修正プログラムをダウンロードし、実行してください。



### 【不具合の発生条件】（再掲）

※以下は2026年3月25日にご案内いたしました「請求明細書の請求額集計欄のサービス日数が不正になる場合があります」の再掲です。

以下の条件を全て満たして請求を行った場合に発生いたします。

- ① 処理年月が「H30/4」以降で、「体験宿泊加算Ⅰ」または「体験宿泊加算Ⅱ」のいずれかを算定している。
- ② ①の体験宿泊加算を算定した日に、基本報酬の対象となる支援を実施していない（※）、または他の加算を算定していない。

（※）【請求管理システム】→[サービス]画面→[詳細]ボタン→[サービス提供実績登録]画面→[提供実績]タブで「訪問支援」または「同行支援」に「○」または「■」を登録していない場合。

### 【提供実績】タブ

利用者	サービス内容	1	2	3	4	5
		日	月	火	水	木
ほのぼの 太郎	訪問支援	○	■	■		
ほのぼの 太郎	同行支援					

### 【不具合の内容】（再掲）

請求明細書の「請求額集計欄」の「サービス利用日数」に体験宿泊加算を算定した日数が計上されず、返戻になる場合があります。

請求額集計欄	サービス種類コード	5	3	地域移行支援		
	サービス利用日数	3 日				
	給付単位数		4	2	1	3
	単位数単価	1	0	0	0	円/単位
	総費用額	4	2	1	3	0
	給付費請求額	4	2	1	3	0

体験宿泊加算を算定した日数が計上されません。

**【確認方法】（再掲）**

例) 1日から3日に基本報酬の対象となる支援を実施して基本報酬を算定し、3日から5日に体験宿泊加算を算定する場合を想定してご説明いたします。

- ① 【請求管理システム】→[サービス]画面を起動し、体験宿泊加算Ⅰ、または体験宿泊加算Ⅱだけを算定している日を確認します。

【サービス】画面

1. 「利用項目」をクリックし、算定情報を先頭に表示します。

利用項目	単位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
サービス内容		日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
地域移行Ⅰ	3,613										
地域移行体験宿泊加算Ⅰ	900										
地域移行特有加算											
地域移行初回加算											

2. 「体験宿泊加算Ⅰ」、または「体験宿泊加算Ⅱ」の算定があり、他のサービスの算定が無い日を確認します。

※該当する日が無い場合は、本不具合の対象ではありませんので、以降の手順は不要です。

- ② [詳細]ボタン→[サービス提供実績登録]画面を起動し、①に該当するいずれかの日について、「訪問支援」「退院・退所」「居住支援」タブの登録状況を確認します。

**【訪問支援】タブ**

サービス提供実績登録

訪問支援 退院・退所 居住支援

処理月 << R 8/ 3 >> 説明

全	利用者	外泊・入院	サービス内容	1	2	3	4	5
あ	ほのほの 太郎	訪問支援		日	月	火	水	木
か	ほのほの 太郎	同行支援						
さ	ほのほの 太郎	体験利用Ⅰ						
た	ほのほの 太郎	体験利用Ⅱ						
	ほのほの 太郎	集中支援						
	ほのほの 太郎	初回加算						

【確認方法】の①に該当する日について、「訪問支援」「退院・退所」「居住支援」タブの登録を確認し、そのいずれかに「■」が登録されているかを確認します。

**【退院・退所】タブ**

訪問支援 退院・退所 居住支援

処理月 << R 8/ 3 >> 説明

全	利用者	外泊・入院	サービス内容	1	2	3	4	5
あ	ほのほの 太郎	退院・退所月						
か	ほのほの 太郎	早期退院・退						

**【居住支援】タブ**

訪問支援 退院・退所 居住支援

処理月 << R 8/ 3 >> 説明

全	利用者	外泊・入院	サービス内容	1	2	3	4	5
あ	ほのほの 太郎	地域居住支援		日	月	火	水	木

上記の例の場合、体験利用加算を3日から5日に算定しており、[サービス提供実績登録]画面の「訪問支援」「退院・退所」「居住支援」タブのどのタブにも4日または5日の登録が無い場合、本不具合に該当します。

## 【運用回避策】（再掲）

※以下の操作は、【請求統合システム】→[集計]画面で集計を実行した後にご確認ください。

【請求統合システム】→メニュー→[処理]→[補助機能]→[インターフェース入力]→[明細書集計]画面で、サービス利用日数の修正が必要となります。

修正プログラムをご用意いたしますが、該当する場合は大変お手数お掛けいたしますが、【お問い合わせ先】までご連絡ください。

前頁の【確認方法】①の[サービス]画面で「■」が登録されている、または②の[サービス提供実績登録]画面で「○」または「■」が登録されている日の合計を登録してください。  
(例では、以下の表のとおりサービス算定が1日～5日までであるため「5」に修正します)

基本報酬の対象となる支援の実施	3/1		3/3	3/4	3/5
[サービス提供実績登録]画面の登録実績	3/1	3/2	3/3		
サービス利用日数	5日間 (3/1～5)				

請求書基本	処理月	◀ R 8/ 3 ▶		絞込み						
請求書明細	市町村番号	受給者証番号	提供年月	事業所番号						
明細書基本										
日数情報	H19/3月以前提供用 (インターフェース)			行削除	保存					
明細書明細	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
明細書集計	交換情報識別	レコード種別	サービス提供年月	市町村番号	事業所番号	受給者証番号	サービス種類コード	集計欄分	サービス利用日数	給付単位数
契約情報	J141	04	202603	060020	2021031735	202603130153		1	3	4513

## 【お問い合わせ先】

ご不明な点がございましたら、「ほのぼの」シリーズサポートセンターまでお問い合わせください。

以上