

「ほのぼの」シリーズ
 地域包括支援センターシステム
 システム担当者 様

 NDソフトウェア株式会社
 システム開発本部 開発第2部 部長 塚本 直彦

お詫び

計画費画面とケアマネジメント費画面で集計を行った際にエラーが発生し伝送データを作成できない場合があります

拝啓 平素より「ほのぼの」シリーズをご愛顧いただきまして厚く御礼申し上げます。

早速ではございますが、地域包括支援センターシステム 2025 年 12 月改正対応版の障害改修プログラムおよび 2026 年 3 月改正対応版におきまして、以下の不具合が発生することが判明いたしました。この度の不具合により、大変ご迷惑をお掛けしますことをお詫び申し上げます。

不具合の内容および対応方法につきまして下記のとおりご案内申し上げます。大変お手数をお掛けし申し訳ございませんが、ご対応の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

今後とも品質において一層の向上に努めて参ります。

敬具

記

【対象の事業種別】

- ・ 地域包括支援センター

【発生条件】

以下の条件を**全て満たした場合**に発生いたします。

- ① システムバージョンが以下のいずれかである。

1	地域包括支援センターシステム2025年12月改正対応版の障害改修プログラムを適用している場合	<u>1. 02. 0045B、3. 00. 0045B</u>
2	地域包括支援センターシステム2026年3月改正対応版	<u>1. 02. 0046、3. 00. 0046</u>

- ② 同一年月において、同一の事業所番号で請求を行う地域包括支援センターが複数存在する。

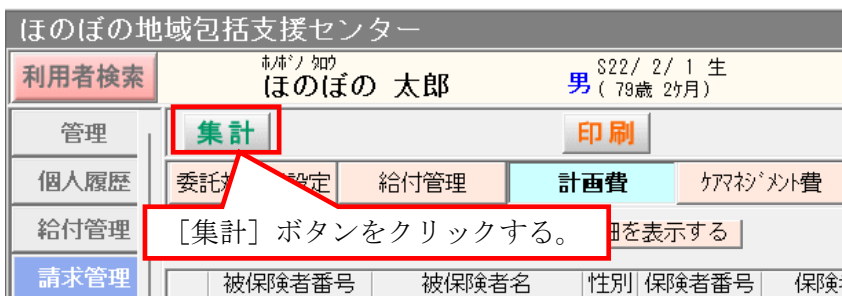
【不具合の内容】

2 目以降に集計を行う地域包括支援センターにおいて、[請求管理] → [計画費] または [ケアマネジメント費] 画面で「集計」を実行した際、エラーや警告メッセージが表示される事象を確認しております。

- ・ 計画費画面： エラーメッセージが表示され、伝送データが作成されません。
- ・ ケアマネジメント費画面： エラーが表示されますが、伝送データは正常に作成されます。

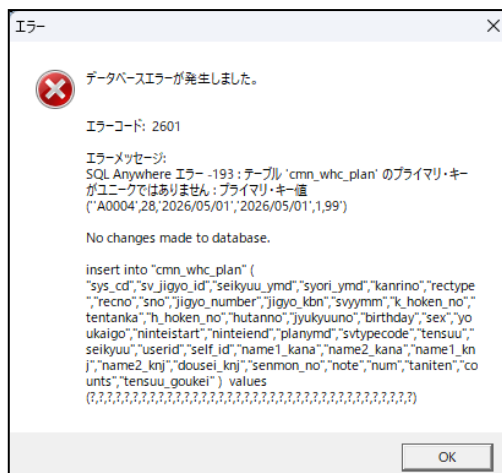
- ① [請求管理] → [計画費] 画面または [ケアマネジメント費] 画面で集計します。

(例) [計画費] 画面の場合

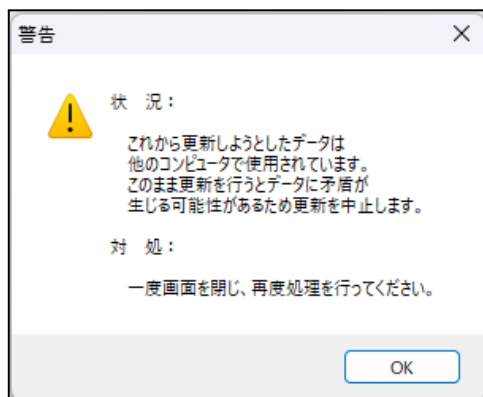


②集計中に以下のエラーまたは警告メッセージが表示されます。

- ・バージョンが「1.02.0045B」または「1.02.0046」の場合
データベースエラーが発生しました。
エラーコード：2601



- ・バージョンが「3.00.0045B」または「3.00.0046」の場合
これから更新しようとしたデータは他のコンピュータで使用されています。
このまま更新を行うとデータに矛盾が生じる可能性があるため更新を中止します。



【運用回避策】

大変申し訳ございませんが、運用回避策はございません。紙での請求をお願いいたします。

※紙でご請求される際は、お手数をお掛けいたしますが、事前に国保連合会にご確認いただきますようお願いいたします。

<対応方法>

[請求管理] → [請求書] 画面 → [生成] ボタンで請求用データを生成後（生成時にエラーは表示されませんが、「OK」ボタンで閉じてください）、[印刷] ボタンから明細書および請求書を印刷してください。

【修正プログラムのご提供について】

・NDS ダウンローダーをご利用のお客様

2026年4月10日（金）午前9時に修正プログラムの配信を予定しております。

修正プログラムが適用されていない（バージョンが3.00.0046A以外）場合は、NDS ダウンローダーより修正プログラムをダウンロードいただき、実行してください。

・オンラインプラットフォームをご利用のお客様

2026年4月10日（金）午前9時から修正プログラムが適用された状態でご利用いただけます。

- ・NDS ダウンローダーを利用されていない、かつ、オンラインプラットフォーム以外のお客様
本不具合については、2026年5月バージョンアップにて対応を予定しております。

【お問い合わせ先】

ご不明な点がございましたら、「ほのぼの」シリーズサポートセンターまでお問い合わせください。

以上