

「ほのぼの」シリーズ
 障害者総合支援法対応システム
 システム担当者 様



システム開発本部 開発第2部 部長 塚本 直彦

お詫び 請求明細書の請求額集計欄のサービス利用日数が 不正になる場合があります

拝啓 平素より「ほのぼの」シリーズをご愛顧いただきまして厚く御礼申し上げます。

早速ではございますが、ほのぼのmoreにおきまして、以下の不具合が発生することが判明いたしました。この度の不具合により、大変ご迷惑をお掛けしますことをお詫び申し上げます。不具合の内容および今後の対応につきまして下記のとおりご案内申し上げます。大変お手数をお掛けし申し訳ございませんが、ご対応の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

今後とも品質において一層の向上に努めて参ります。

敬具

記

【対象の事業種別】

地域移行支援

【発生条件】

以下の条件を全て満たして請求を行った場合に発生いたします。

- ① 処理年月が「H30/4」以降で、「体験宿泊加算Ⅰ」または「体験宿泊加算Ⅱ」のいずれかを算定している。
- ② ①の体験宿泊加算を算定した日に、基本報酬の対象となる支援を実施していない（※）、または他の加算を算定していない。

(※) 【請求管理システム】 → [サービス]画面 → [詳細]ボタン → [サービス提供実績登録]画面 → [提供実績]タブで「訪問支援」または「同行支援」に「○」または「■」を登録していない場合。

【提供実績】タブ

利用者	サービス内容	1	2	3	4	5
		日	月	火	水	木
ほのぼの 太郎	訪問支援	○	■	■		
ほのぼの 太郎	同行支援					

【不具合の内容】

請求明細書の「請求額集計欄」の「サービス利用日数」に体験宿泊加算を算定した日数が計上されず、返戻になる場合があります。

請求額集計欄	サービス種類コード	5	3	地域移行支援		
	サービス利用日数	3	日			
	給付単位数	4	2	1	3	
	単位数単価	1	0	0	0	円/単位
	総費用額	4	2	1	3	0
	給付費請求額	4	2	1	3	0

体験宿泊加算を算定した日数が計上されません。

【確認方法】

例) 1日から3日に基本報酬の対象となる支援を実施して基本報酬を算定し、3日から5日に体験宿泊加算を算定する場合を想定してご説明いたします。

- ① 【請求管理システム】→[サービス]画面を起動し、体験宿泊加算Ⅰ、または体験宿泊加算Ⅱだけを算定している日を確認します。

【サービス】画面

1. 「利用項目」をクリックし、算定情報を先頭に表示します。

利用項目	単位	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
サービス内容		日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
地域移行Ⅰ	3,613										
地域移行体験宿泊加算Ⅰ	900			■	■	■					
地域移行特地加算											
地域移行初回加算											

2. 「体験宿泊加算Ⅰ」、または「体験宿泊加算Ⅱ」の算定があり、他のサービスの算定が無い日を確認します。

※該当する日が無い場合は、本不具合の対象ではありませんので、以降の手順は不要です。

- ② [詳細]ボタン→[サービス提供実績登録]画面を起動し、①に該当するいずれかの日について、「訪問支援」「退院・退所」「居住支援」タブの登録状況を確認します。

【訪問支援】タブ

サービス提供実績登録

訪問支援 | 退院・退所 | 居住支援

処理月 << R 8/ 3 >> 説明

全	利用者	外泊・入院	サービス内容	1	2	3	4	5
あ	ほのほの 太郎	訪問支援		日	月	火	水	木
	ほのほの 太郎	同行支援						
	ほのほの 太郎	体験利用Ⅰ						
	ほのほの 太郎	体験利用Ⅱ						
	ほのほの 太郎	集中支援						
	ほのほの 太郎	初回加算						

【確認方法】の①に該当する日について、「訪問支援」「退院・退所」「居住支援」タブの登録を確認し、そのいずれかに「■」が登録されているかを確認します。

【退院・退所】タブ

訪問支援 | 退院・退所 | 居住支援

処理月 << R 8/ 3 >> 説明

全	利用者	外泊・入院	サービス内容	1	2	3	4	5
あ	ほのほの 太郎	退院・退所月		日	月	火	水	木
	ほのほの 太郎	早期退院・退所						

【居住支援】タブ

訪問支援 | 退院・退所 | 居住支援

処理月 << R 8/ 3 >> 説明

全	利用者	外泊・入院	サービス内容	1	2	3	4	5
あ	ほのほの 太郎	地域居住支援		日	月	火	水	木
	ほのほの 太郎	地域居住支援						

上記の例の場合、体験利用加算を3日から5日に算定しており、[サービス提供実績登録]画面の「訪問支援」「退院・退所」「居住支援」タブのどのタブにも4日または5日の登録が無い場合、本不具合に該当します。

【運用回避策】

※以下の操作は、【請求統合システム】→[集計]画面で集計を実行した後にご確認ください。

【請求統合システム】→メニュー→[処理]→[補助機能]→[インターフェース入力]→[明細書集計]画面で、サービス利用日数の修正が必要となります。

修正プログラムをご用意いたしますが、該当する場合は大変お手数お掛けいたしますが、【お問い合わせ先】までご連絡ください。

前頁の【確認方法】①の[サービス]画面で「■」が登録されている、または②の[サービス提供実績登録]画面で「○」または「■」が登録されている日の合計を登録してください。
(例では、以下の表のとおりサービス算定が1日～5日までであるため「5」に修正します)

基本報酬の対象となる支援の実施	3/1		3/3	3/4	3/5
[サービス提供実績登録]画面の登録実績	3/1	3/2	3/3		
サービス利用日数	5日間 (3/1～5)				

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
交換情報識別	レコード種別	サービス提供年月	市町村番号	事業所番号	受給者証番号	サービス種類コード	集計欄分	サービス利用日数	給付単位数
J141	04	202603	060020	2021031735	202603130153		1	3	4513

【修正プログラムのご提供について】

提供時期が決まり次第、改めてご連絡させていただきます。

【お問い合わせ先】

ご不明な点がございましたら、「ほのぼの」シリーズサポートセンターまでお問い合わせください。

以上