

Care Palette 介護保険版  
システム担当者 様

 **NDソフトウェア株式会社**  
システム開発本部 開発第2部 部長 塚本 直彦

**【お知らせ】 Care Palette 介護保険版 アプリ**  
**最新のバージョンへのアップデートのご対応に関する、重要なお知らせ**

拝啓 平素は「ほのぼの」シリーズをご愛顧いただきまして厚く御礼申し上げます。

現在ご利用中の「CarePalette 介護保険版」につきまして、2026年10月1日以降の動作保証対象バージョンをご案内いたします。

旧バージョンを継続してご利用いただいた場合、動作不具合やセキュリティリスクに加え、本体(ほのぼの NEXT)とのデータ送受信が正常に行えなくなります。

下記ご参照の上、**2026年9月30日までに**バージョンアップへのご対応をお願いいたします。

ご多忙のところ恐れ入りますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

末筆ながら、貴事業所の一層のご隆盛をお祈り申し上げます。

敬具

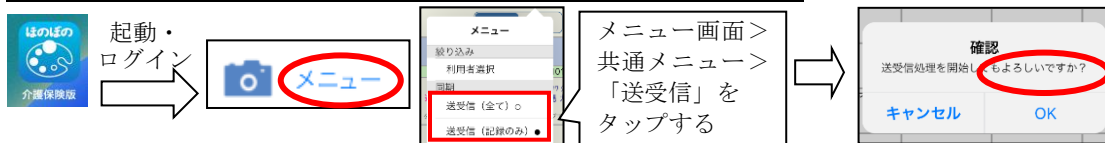
記

■ 2026年10月以降の動作保証対象バージョン

システム	動作保証対象バージョン
Care Palette 介護保険版	1. 17. 0057 以降 (2022年6月21日以降に公開されているバージョン)

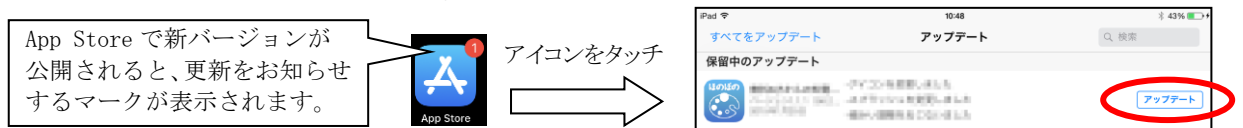
< Care Palette 介護保険版の更新方法 >

① アップデート前に Care Palette で必ず送受信処理を行ってください。



※送受信処理を行わずにアップデートが行われると端末内のデータが削除される場合があります。  
※なお、自動アップデートを設定している場合は、アプリ公開の前に送受信処理を行ってください。

② Care Palette をアップデートしてください。



■ お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら、「ほのぼの」シリーズサポートセンターまでお問い合わせください。

以上