

「ほのぼの」シリーズ  
介護保険対応版 ほのぼのNEXT  
システム担当者 様



システム開発本部 開発第2部 部長 塚本 直彦

## 2026年4月施行の改正対応版バージョンアップに関する注意制限事項について

拝啓 平素は「ほのぼの」シリーズをご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

早速ですが、2026年4月介護保険制度改正および6月介護報酬臨時改正に伴う「ほのぼの」シリーズの対応にあたり、各システムの改正対応版導入前後のお願いと注意点をご案内いたします。

介護保険制度改正の対応に伴い、各システムの注意制限事項およびバージョンアップ後の設定事項となりますため、必ずご確認ください。

末筆ながら、貴事業所の一層のご隆盛をお祈り申し上げます。

敬具

記

### ■注意制限事項を伴う対象システムおよび該当資料

対象システム	該当資料
介護保険対応版 ほのぼのNEXT	<別紙①>2026年4月および6月介護保険改正対応版バージョンアップまでのお願いと注意点
Care Palette 介護保険版、外部アプリ向け接続ツール他	<別紙②>2026年4月および6月介護保険改正対応版バージョンアップまでのお願いと注意点 (Care Palette 介護保険版、Team接続ツール、外部アプリ向け接続ツール (訪問系)、Care Palette Home/Nurse)

### ■2026年4月および6月介護保険改正対応版に伴うリリーススケジュールについて

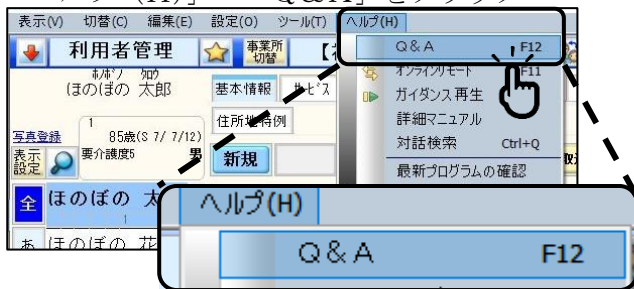
対象システム	リリース時期 (予定)
介護保険対応版 ほのぼのNEXT、外部アプリ向け接続ツール (訪問系)、Team接続ツール、Care Palette Home/Nurse	介護保険改正対応版は4回のリリースとなります。 第一次: 2026年 3月下旬 (3月版) 第二次: 2026年 4月下旬 (4月版) 第三次: 2026年 5月下旬 (5月版) 第四次: 2026年 6月下旬 (6月版)

- ※ NDSダウンローダーをご利用中のお客様は、公開後すぐにご導入いただけますので是非ご活用ください。
- ※ 媒体発送のお申し込みをいただいているお客様へは、NDSダウンローダー公開後に順次発送いたします。NDSダウンローダーのお申し込みをいただいているお客様への媒体発送はございません。
- ※ onlineプラットフォームをご利用中のお客様はバージョンアップ作業不要です。
- ※ onlineプラットフォームの改正対応版メンテナンス実施時期につきましては、別途ポータルサイトにてご案内いたします。
- ※ 5月版以降のバージョンアップの注意制限事項は別途ご案内いたします。

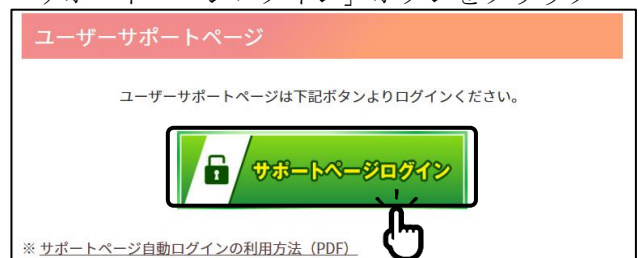
### ■「ほのぼの」シリーズサポートページのご案内

お客様専用「サポートページ」には、問い合わせが多い質問と回答を掲載しているため、介護保険改正対応版でのご不明点はサポートページをご確認ください。 (※ご利用にはインターネットに接続できる環境が必要です)

- ・onlineプラットフォーム以外のお客様  
「ヘルプ (H)」 → 「Q & A」をクリック



- ・onlineプラットフォームのお客様  
online プラットフォームポータル画面の「サポートページログイン」ボタンをクリック



### ■お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら「ほのぼの」シリーズサポートセンターまでお問い合わせください。

以上

ほのぼのNEXTは、NDソフトウェア株式会社の登録商標です。また、本通知に記載されている、他社登録商標・商標をはじめ、会社名、システム名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。なお、本文および図表中では、登録商標マークは明記しておりません。

## <別紙①> 2026年4月および6月介護保険改正対応版バージョンアップまでのお願いと注意点 介護保険対応版 ほのぼのNEXT

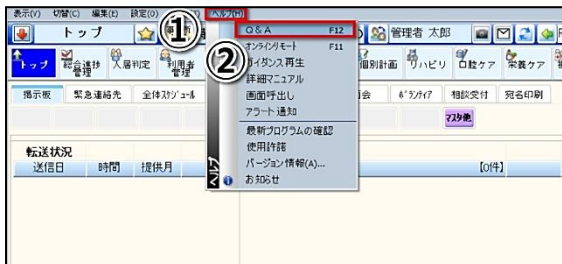
・2026年3月版および2026年4月版は、2025年3月版以降のバージョン(Ver.3.01.0099以降)をインストールしていることが前提条件となります。  
バージョンアップ前までに2025年3月版以降へバージョンアップを行っていただきますようお願いいたします。

3月版および4月版リリースに合わせて、ほのぼのNEXTサポートページにアップデートガイドを公開いたします。

アップデートガイドには、バージョンアップ後の操作方法などを掲載しておりますので、**必ずご確認ください**のうえ、操作を行っていただきますようお願いいたします。

■ほのぼのNEXTサポートページログイン方法 (<https://teachme.jp/190940/manuals/41047303> より抜粋)

### onlineプラットフォーム以外のお客様 (システムからサポートページにログインする)



ほのぼのNEXTシステムからサポートページにログインします。

- ①システム上部の「ヘルプ」をクリックします。
- ②「Q&A」を選択します。

### onlineプラットフォームのお客様



onlineプラットフォーム環境でほのぼのNEXTをご使用のお客様の場合は、onlineプラットフォームポータルサイトからほのぼのNEXTサポートページにログインします。

- ① [onlineプラットフォームポータル] 画面で画面を下にスクロールし、[サポートページログイン] をクリックします。

分類ごとに注意制限事項を記載しておりますので、該当する事業種別をご参照ください。

分類	該当ページ	対象事業種別
<a href="#">システム共通</a>	3ページ	-
<a href="#">各事業所共通</a>	3ページ	-
<a href="#">訪問系</a>	4ページ	訪問介護、訪問入浴、訪問看護、訪問リハ、居宅療養管理指導、夜間対応型訪問介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、訪問型サービス
<a href="#">通所系</a>	5ページ	通所介護、通所リハ、認知症対応型通所介護、地域密着型通所介護、通所型サービス
<a href="#">特定施設(有料、外部利用)系</a>	5ページ	特定施設入居者生活/有料老人ホーム、特定施設入居者生活/有料老人ホーム(外部利用)、地域密着型特定施設入居者生活介護
<a href="#">その他施設入所系</a>	6ページ	老人福祉施設、老人保健施設、地域密着型老人福祉施設、介護医療院、認知症対応型共同生活介護
<a href="#">短期入所系、小規模系</a>	6ページ	短期入所生活、短期入所療養(老健)、短期入所療養(医療)、短期入所療養(医療院)、特定施設入居(短期利用)、地域密着型特定施設(短期利用)、認知症対応型共同生活介護(短期利用)、小規模多機能型、看護小規模多機能型、小規模多機能型(短期利用)、看護小規模多機能型(短期利用)
<a href="#">福祉用具</a>	7ページ	福祉用具貸与
<a href="#">ケアマネ</a>	7ページ	居宅介護支援

●システム共通

項番	対象処理	3月版バージョンアップまでの注意制限事項	3月版バージョンアップ後～4月版バージョンアップまでの注意制限事項	4月版バージョンアップ後の注意制限事項
1	事業所加算管理マスタ	特に制限はございません。	特に制限はございません。 ※2026年6月以降の体制を設定することができません。5月版バージョンアップ後に設定してください。	
2	総合事業サービス費適用マスタ	継続利用要介護者へ提供可能な(要介護1～5受給者実施区分が実施可)介護予防・日常生活支援総合事業のサービスコードを取り込むことができません。3月版バージョンアップ後に取り込んでください。	継続利用要介護者へ提供可能な(要介護1～5受給者実施区分が実施可)介護予防・日常生活支援総合事業のサービスコードを取り込むことができます。各自治体より提供される介護予防・日常生活支援総合事業単位数表マスタCSVファイルを取り込んでください。CSVファイルがない場合は、サービスコードを直接登録することもできます。CSVファイルの取込方法はアップデートガイドをご確認ください。 ※継続利用要介護者へ提供可能な(要介護1～5受給者実施区分が実施可)介護予防・日常生活支援総合事業のサービスコードの情報について詳しくは各自治体にお問い合わせください。 ※2026年6月以降の介護予防・日常生活支援総合事業単位数表マスタCSVファイルを取り込むことができません。5月版バージョンアップ後に取り込んでください。	

●各事業所共通

項番	対象処理	3月版バージョンアップまでの注意制限事項	3月版バージョンアップ後～4月版バージョンアップまでの注意制限事項	4月版バージョンアップ後の注意制限事項
1	提供票連携 ・4月以降の提供票の計画ファイル出力/取込 ・4月以降の提供票の実績ファイルの出力/取込	2026年4月分以降の計画出力と計画取込については、3月版バージョンアップまでお待ちください。	特に制限はございません。  ※2026年6月分以降の計画出力と計画取込については、5月版バージョンアップまでお待ちください。また、2026年6月分以降の実績取込については、6月版バージョンアップまでお待ちください。2026年6月以降の実績出力については本システム上で6月版バージョンアップまで機能を制限いたします。	
2	国保請求(国保対象) ・請求-居宅支援介護請求 ・請求-介護請求	【訪問型、通所型及び居宅介護支援の場合】 4月版バージョンアップまで、[請求]→[介護請求]→[国保対象]ボタン→[収集指定]画面で、2026年4月以降の請求データを国保対象にしないでください。  【上記以外の場合】 6月版バージョンアップまで、[請求]→[介護請求]→[国保対象]ボタン→[収集指定]画面で、2026年6月以降の請求データを国保対象にしないでください。		通常どおり、2026年4月以降の請求データを国保対象にして 国保請求を行ってください。 ※6月版バージョンアップまでは、[請求]→[介護請求]→[国保対象]ボタン→[収集指定]画面で、2026年6月以降の請求データを国保対象にしないでください。

(1) 訪問系		訪問介護、訪問入浴、訪問看護、訪問リハ、居宅療養管理指導、 夜間対応型訪問介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、訪問型サービス		
項番	対象処理	3月版バージョンアップまでの注意制限事項	3月版バージョンアップ後～4月版バージョンアップまでの注意制限事項	4月版バージョンアップ後の注意制限事項
1	予定実績の登録 ・利用状況-訪問スケジュール (訪問リハビリ、居宅療養管理指導は対象外) ※予防含む	2026年6月以降のサービスコードに対応していません。 また、5月版バージョンアップ後に2026年6月以降のパターン取り込みを行う場合は[訪問パターン]画面でパターンの移行処理を行ってください。		
2	予定実績の登録 ・利用状況-提供票 ・請求-提供票 ※予防含む	<b>【訪問型(A3,A4でかつ要介護者)の場合】</b> [提供票(視点:個別)]画面で予定実績の登録を行っても、[提供票(視点:算定一覧)]画面にデータが作成されません。	2026年6月以降のサービスコードに対応していません。	
		<b>【上記以外の場合】</b> 2026年6月以降のサービスコードに対応していません。		
3	自動算定 ・利用状況-提供票 ・請求-提供票 (訪問看護が対象)	6月版バージョンアップまで、2026年6月以降の手動算定、自動算定を行わないでください。		
4	集計処理 ・請求-集計処理 ※予防含む	<b>【訪問型の場合】</b> 4月版バージョンアップまで、2026年4月以降の集計処理を行わないでください。		通常どおり、2026年4月以降の集計処理を行ってください。 ※6月版バージョンアップまでは、2026年6月以降の集計処理を行わないでください。
		<b>【上記以外の場合】</b> 6月版バージョンアップまで、2026年6月以降の集計処理を行わないでください。		
5	賃金単価の登録と賃金集計 ・賃金集計-賃金単価 ・賃金集計-賃金集計 (訪問介護、夜間対応型訪問介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、訪問型サービスが対象)	5月版バージョンアップまで、2026年6月以降の賃金単価の登録、賃金集計は行わないでください。		

**(2)通所系****通所介護、通所リハ、認知症対応型通所介護、地域密着型通所介護、通所型サービス**

項番	対象処理	3月版バージョンアップまでの注意制限事項	3月版バージョンアップ後～4月版バージョンアップまでの注意制限事項	4月版バージョンアップ後の注意制限事項
1	予定実績の登録 ・利用状況-提供票 ・請求-提供票 ※予防を含む	<b>【通所型(A7,A8でかつ要介護者)の場合】</b> [提供票(視点:個別、一覧)]画面で予定実績の登録を行っても、[提供票(視点:算定一覧)]画面にデータが作成されません。	2026年6月以降のサービスコードに対応していません。	
		<b>【上記以外の場合】</b> 2026年6月以降のサービスコードに対応していません。		
2	自動算定 ・利用状況-提供票 ・請求-提供票 ※予防を含む	6月版バージョンアップまで、2026年6月以降の手動算定、自動算定を行わないでください。		
3	集計処理 ・請求-集計処理 ※予防を含む	<b>【通所型の場合】</b> 4月版バージョンアップまで、2026年4月以降の集計処理を行わないでください。	通常どおり、2026年4月以降の集計処理を行ってください。 ※6月版バージョンアップまでは、2026年6月以降の集計処理を行わないでください。	
		<b>【上記以外の場合】</b> 6月版バージョンアップまで、2026年6月以降の集計処理を行わないでください。		

**(3)特定施設(有料、外部利用)系****特定施設入居者生活/有料老人ホーム、特定施設入居者生活/有料老人ホーム(外部利用)、地域密着型特定施設入居者生活介護**

項番	対象処理	3月版バージョンアップまでの注意制限事項	3月版バージョンアップ後～4月版バージョンアップまでの注意制限事項	4月版バージョンアップ後の注意制限事項
1	利用票の作成 ・ケアマネ-利用・提供票-利用票 ※予防を含む (外部利用が対象)	(7)ケアマネ 居宅介護支援の項番1をご確認ください。		
2	自動算定 ・請求-サービス費 ※予防を含む	6月版バージョンアップまで、2026年6月以降の手動算定、自動算定を行わないでください。		
3	集計処理 ・請求-集計処理 ※予防を含む	6月版バージョンアップまで、2026年6月以降の集計処理を行わないでください。		

**(4)その他  
施設入所系**

老人福祉施設、老人保健施設、地域密着型老人福祉施設、介護医療院、認知症対応型共同生活介護

項番	対象処理	3月版バージョンアップまでの注意制限事項	3月版バージョンアップ後～4月版バージョンアップまでの注意制限事項	4月版バージョンアップ後の注意制限事項
1	自動算定 ・請求-サービス費 ・請求-特定診療費 ・請求-特別療養費 ・請求-特別診療費	6月版バージョンアップまで、2026年6月以降の手動算定、自動算定を行わないでください。 また、同様に、6月バージョンアップまで、以下の画面で登録を行わないでください。 ・[特定診療内訳一覧]画面 ・[特別療養内訳一覧]画面 ・[特別診療内訳一覧]画面		
2	集計処理 ・請求-集計処理	6月版バージョンアップまで、2026年6月以降の集計処理を行わないでください。		

**(5)短期入所系、  
小規模系**

短期入所生活、短期入所療養(老健)、短期入所療養(医療)、短期入所療養(医療院)、特定施設入居(短期利用)、地域密着型特定施設(短期利用)、認知症対応型共同生活介護(短期利用)、小規模多機能型、看護小規模多機能型、小規模多機能型(短期利用)、看護小規模多機能型(短期利用)

項番	対象処理	3月版バージョンアップまでの注意制限事項	3月版バージョンアップ後～4月版バージョンアップまでの注意制限事項	4月版バージョンアップ後の注意制限事項
1	予定実績の登録 ・利用状況-提供票 ・請求-提供票 ※予防を含む	2026年6月以降のサービスコードに対応していません。		
2	自動算定 ・利用状況-提供票 ・請求-提供票 ・請求-特定診療費 ・請求-特別療養費 ・請求-特別診療費	6月版バージョンアップまで、2026年6月以降の自動算定を行わないでください。 また、同様に、6月バージョンアップまで、以下の画面で登録を行わないでください。 ・[特定診療内訳一覧]画面 ・[特別療養内訳一覧]画面 ・[特別診療内訳一覧]画面		
3	集計処理 ・請求-集計処理	6月版バージョンアップまで、2026年6月以降の集計処理を行わないでください。		
4	利用票の作成 ・ケアマネ-利用-提供票-利用票 (小規模多機能型、看護小規模多機能型が対象)	(7)ケアマネ 居宅介護支援の項番1をご確認ください。		

**(6) 福祉用具****福祉用具貸与**

項番	対象処理	3月版バージョンアップまでの注意制限事項	3月版バージョンアップ後～4月版バージョンアップまでの注意制限事項	4月版バージョンアップ後の注意制限事項
1	予定実績の登録 ・利用状況-提供票 ・請求-提供票 ※予防含む	特に制限はございません。		
2	集計処理 ・請求-集計処理 ※予防含む	6月版バージョンアップまで、2026年6月以降の集計処理を行わないでください。		

**(7) ケアマネ****居宅介護支援**

項番	対象処理	3月版バージョンアップまでの注意制限事項	3月版バージョンアップ後～4月版バージョンアップまでの注意制限事項	4月版バージョンアップ後の注意制限事項
1	利用票の作成 ・ケアマネ-利用・提供票-利用票	特に制限はございません。  ※5月版バージョンアップ前に作成された2026年6月分以降の利用票および週間計画は、5月版バージョンアップにて2026年6月分以降のサービスに振り替えられます。 サービス利用票別表についてはサービスコードの振り替えができないため、5月版バージョンアップ後に個別の利用票で「再計算」、または、[進捗管理]画面の「利用票／別表計算」にて再度別表の計算を行ってください。 また、別表計算後に、計画転送(利用票)→計画取込(利用状況)を行ってください。 福祉用具貸与、横出しサービスの金額および総合事業サービスの単位数に変更があった場合は、それぞれマスタで、金額および単位数を変更したあとに、単位の再設定と再計算を行ってください。 利用票および週間計画については、振り替え後に一部修正が必要になる場合がございます。		
2	集計処理 ・請求-居宅支援集計処理	4月版バージョンアップまで、2026年4月以降の集計処理を行わないでください。		通常どおり、2026年4月以降の集計処理を行ってください。 ※6月版バージョンアップまで、2026年6月以降の集計処理を行わないでください。

<別紙②> 2026年4月および6月介護保険改正対応版バージョンアップまでのお願いと注意点

(Care Palette 介護保険版、Team接続ツール、外部アプリ向け接続ツール(訪問系)、Care Palette Home/Nurse)

## Care Palette 介護保険版

改正対応に伴う注意制限事項はございません。  
通常どおりお使いいただけます。

## Team接続ツール

※ ほのぼのNEXTを3月版にバージョンアップする際に、併せてTeam接続ツールも3月版にバージョンアップしていただきますようお願いいたします。

Team接続ツール				
項番	対象処理	3月版バージョンアップまでの注意制限事項	3月版バージョンアップ後～4月版バージョンアップまでの注意制限事項	4月版バージョンアップ後の注意制限事項
1	訪問予定送信 【訪問看護(医療)】 ※予防訪問看護(医療)を含む	特に制限はございません。		
2	訪問予定送信 【項番1以外のサービス】		2026年6月以降のサービスコードに対応していません。	
3	実績の取込 ・利用状況-提供票 ・請求-提供票 【訪問型(A3,A4でかつ要介護者の場合)】	実績の取込を行っても、[提供票(視点:算定一覧)]画面にデータが作成されません。		2026年6月以降のサービスコードに対応していません。

※Teamにつきましては、株式会社アルムより別途ご案内いたしますのでお待ちください。

## 外部アプリ向け接続ツール(訪問系)

※ ほのぼのNEXTを3月版にバージョンアップする際に、併せて外部アプリ向け接続ツール(訪問系)も3月版にバージョンアップしていただきますようお願いいたします。

外部アプリ向け接続ツール(訪問系)				
項番	対象処理	3月版バージョンアップまでの注意制限事項	3月版バージョンアップ後～4月版バージョンアップまでの注意制限事項	4月版バージョンアップ後の注意制限事項
1	訪問予定送信 【訪問看護(医療)】 ※予防訪問看護(医療) を含む	特に制限はございません。		
2	訪問予定送信 【項番1以外のサービス】		2026年6月以降のサービスコードに対応していません。	
3	実績の取込 ・利用状況-提供票 ・請求-提供票 【訪問型(A3,A4でかつ要介護者の場合)】	実績の取込を行っても、[提供票(視点:算定一覧)]画面にデータが作成されません。		2026年6月以降のサービスコードに対応していません。

※連携内容、連携先システムの制限事項およびその影響等につきましては、連携先メーカーへお問い合わせください。

### 連携先システム

- ・ 訪問看護専用 電子カルテ「iBow(アイボウ)」(株式会社eWeLL)
- ・ Medicare (株式会社インフォファーム)
- ・ 訪問介護記録ソフト SHUTTLE (株式会社アルバス)
- ・ 訪問介護記録アプリ「けあピアノート」(株式会社シーディーアイ)
- ・ Care-wing 介護の翼 (株式会社ロジック)
- ・ ヘルパーアプリ (NDソフトウェア株式会社)

## Care Palette Home/Nurse ※下記以外の注意制限事項はございません。

ほのぼのNEXTを3月版にバージョンアップする際に、併せてケアパレット(訪問系)連携ツールも3月版にバージョンアップしていただきますようお願いいたします。

※いずれかのシステムが3月版にバージョンアップされていない場合、2026年4月分以降の総合事業の訪問実績がNEXTへ取込できません。

※「介護保険対応版 ほのぼのNEXT」の「(1)訪問系」の項も合わせてご確認ください。

Care Palette Home/Nurse				
項番	対象処理	3月版バージョンアップまでの注意制限事項	3月版バージョンアップ後～4月版バージョンアップまでの注意制限事項	4月版バージョンアップ後の注意制限事項
1	訪問予定と記録	2026年6月以降のサービスコードに対応していません。		
ケアパレット(訪問系)連携ツール				
項番	対象処理	3月版バージョンアップまでの注意制限事項	3月版バージョンアップ後～4月版バージョンアップまでの注意制限事項	4月版バージョンアップ後の注意制限事項
1	訪問予定送信 【訪問看護(医療)】 ※予防訪問看護(医療)を含む	2026年6月以降のサービスコードに対応していません。		
2	訪問予定送信			
3	マスタ情報送信 ・サービス費適用			
4	マスタ情報送信 ・総合事業サービス費適用			
5	実績の取込 ・利用状況-提供票 ・請求-提供票 【訪問型(A3,A4でかつ要介護者の場合)】	実績の取込を行っても、[提供票(視点:算定一覧)]画面にデータが作成されません。		2026年6月以降のサービスコードに対応していません。