

Care Palette 介護保険版・障がい福祉版
システムご担当者様

 **NDソフトウェア株式会社**
システム開発本部 開発第2部 部長 塚本直彦

【お知らせ】 iOS26 以降・iPadOS26 以降の適用をお控えください

拝啓 平素は「ほのぼの」シリーズをご愛顧いただきまして厚く御礼申し上げます。

Apple 社より最新 OS バージョンの iOS26.1 および iPadOS26.1 が 2025 年 11 月 4 日にリリースされました。
2025 年 10 月 16 日（木）に FAX にてご案内の通り、iOS26 および iPadOS26 にてアプリの不正動作が確認されておりますため、引き続き iPhone は「iOS26、iOS26.1」、iPad は「iPadOS26、iPadOS26.1」の OS バージョンアップをお控えいただきますようお願い申し上げます。

なお、お客様の設定状態によっては OS が自動でアップデートされてしまう場合がございます。下記の自動アップデート設定の確認方法をご参照いただき、自動アップデートの設定をオフにさせていただきますようお願いいたします。
末筆ながら、貴事業所の一層のご隆盛をお祈り申し上げます。

敬具

記

■確認できている事象

- ・統計>経過記録画面において、2 週間の期間で集計を行った際、一部の項目で集計値が表示されない事象が確認されています。
- また、アプリを小さいウィンドウで表示した場合、一部の画面において表示が崩れる、またはレイアウトが正しく表示されない箇所がございます。

■対象システム

- ・Care Palette 介護保険版 アプリ
- ・Care Palette 障がい福祉版 アプリ

■iOS・iPadOS 最新バージョンリリース日

対象端末	最新 OS	リリース日
iPhone	iOS26.1	2025 年 11 月 4 日
iPad	iPadOS26.1	2025 年 11 月 4 日

■自動アップデート設定の確認方法

iPhone や iPad の自動アップデート設定を確認する場合は、次ページの「iPhone (iOS) 自動アップデート設定の確認方法」や「iPad (iPadOS) 自動アップデート設定の確認方法」を参照してください。

■お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら「ほのぼの」シリーズサポートセンターまでお問い合わせください。

以上

■ iPhone (iOS) 自動アップデート設定の確認方法

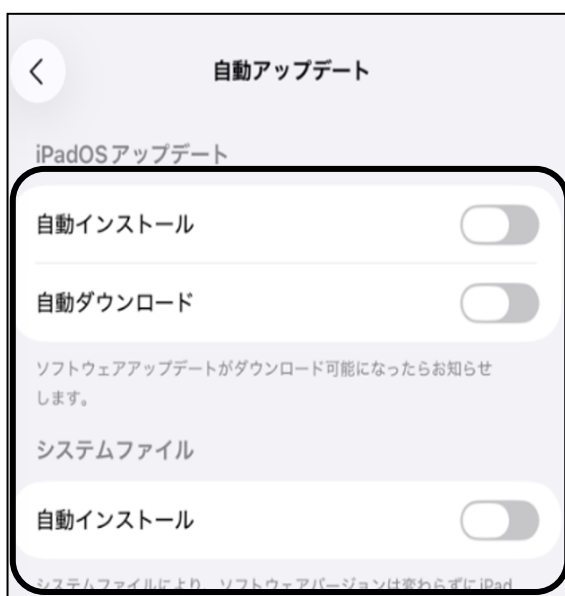
- iPhone の [設定] アイコン → [一般] → [ソフトウェア・アップデート] → [自動アップデート] 画面を開き、[自動インストール]・「自動ダウンロード」の項目が [オン] に設定されている場合は、全て [オフ] に変更してください。



[自動インストール]・
[自動ダウンロード]項目が
[オン] に設定されている場合、
全て [オフ] (グレー色の状態) にして
ください。
※初期値は [オン] に設定されています。

■ iPad (iPadOS) 自動アップデート設定の確認方法

- iPad の [設定] アイコン → [一般] → [ソフトウェア・アップデート] → [自動アップデート] 画面を開き、[iPadOS アップデート]・「システムファイル」の項目が [オン] に設定されている場合は、全て [オフ] に変更してください。



[iPadOS アップデート]・
[システムファイル]項目が
[オン] に設定されている場合、
全て [オフ] (グレー色の状態) にして
ください。
※初期値は [オン] に設定されています。

■今後の対応予定

現在、原因調査と改修案の検討を進めております。iOS バージョンアップによる影響に不明点が多く、原因特定に時間を要している状況でございます。

進展があり次第、改めてご案内申し上げますので、恐れ入りますが今しばらくお待ちください。