

「ほのぼの」シリーズ
障害者総合支援法対応システム
システム担当者 様

 **NDソフトウェア株式会社**
システム開発本部 開発第2部 部長 塚本 直彦

お詫び

重度訪問介護の割当の結果が不正になる場合があります

拝啓 平素より「ほのぼの」シリーズをご愛顧いただきまして厚く御礼申し上げます。

早速ではございますが、ほのぼのmoreにおきまして、以下の不具合が発生することが判明いたしました。この度の不具合により、大変ご迷惑をお掛けしますこととお詫び申し上げます。不具合の内容および今後の対応につきまして下記のとおりご案内申し上げます。大変お手数をお掛けし申し訳ございませんが、ご対応の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

今後とも品質において一層の向上に努めて参ります。

敬具

記

【対象の事業種別】

重度訪問介護

【不具合の内容と発生条件】

■不具合内容

【請求管理システム】の[サービス]画面の割当処理について、8時間以上の各時間帯（8、12、16、20時間）における最初の30分においては、R7/6の改正により追加されたサービスコードを割り当てるべきですが、以前のサービスコードが割り当てられてしまい、正しい単位数で請求できない場合があります。

■発生条件

【請求管理システム】→[ツール]メニュー→[初期設定マスタ]の「算定所要時間の設定」で登録している時間数に応じ発生条件が異なります。

●「算定所要時間の設定」に「15」（分）を設定している

[サービス]画面の1日の提供時間の合計が8時間15分～8時間29分、12時間15分～12時間29分、16時間15分～16時間29分、20時間15分～20時間29分の日がある。

例：「提供時間」の合計が8時間15分の場合。

結果：「重訪Ⅰ日中8.5」が1回割り当てられるべきところ、「重訪Ⅰ日中12.0」が1回割り当てられてしまいます。

●「算定所要時間の設定」に「15」（分）以外を設定している

[サービス]画面の1日の提供時間の合計が8時間以上で、提供時間の合計の「分」が[初期設定マスタ]の「算定所要時間の設定」の値以上の日がある。

例：「算定所要時間の設定」の値が「14」（分）で、提供時間の合計が8時間14分以上。

結果：提供時間の合計が10時間の場合、「重訪Ⅰ日中8.5」が1回、「重訪Ⅰ日中12.0」が3回割り当てられるべきところ、「重訪Ⅰ日中8.5」が割り当てられず、「重訪Ⅰ日中12.0」が4回割り当てられてしまいます。

【運用回避策】

[サービス]画面で割当を行った後、「時間／サービス入力支援」画面を起動して、手動でサービスコードを選択し直してください。その後、[サービス]画面→[詳細ボタン]→[サービス実績詳細登録]画面の提供日タブにて、サービス提供日を入力してください。

例) 「重訪 I 日中 12.0」から「重訪 I 日中 8.5」への修正方法

| 自費 | 日付 | 計画時間 | 移動時間 | 提供時間 | 移動時間 | 人数 | サービス |
|----|------|-------------|------|-------------|------|----|---------------|
| | 1(金) | 00:00~04:00 | 0 | 00:00~04:00 | 0 | 1 | 重訪 I 深夜 1.0 他 |
| | 1(金) | 05:00~09:15 | 0 | 05:00~09:15 | 0 | 1 | 重訪 I 深夜 8.0 他 |

① [サービス]画面のサービス名の左側の黄色ボタンをクリックします。

時間／サービス入力支援

確定 説明 設定 マスタ 閉じる

| コード | 介護サービス費項目 (前回選択分) | 時間 |
|---------|-------------------|----|
| 12-4121 | 重訪 I 深夜 8.0 | 2 |
| 12-2121 | 重訪 I 早朝 8.0 | 4 |
| 12-1121 | 重訪 I 日中 8.0 | 2 |
| 12-1131 | 重訪 I 日中 12.0 | 1 |

夜朝 開始時間 終了時間 8/1日の累積時間(分)

日中 05:00 09:15 240

障害支援区分 人数 時間 入院中支援 同行支援

著しく重度 (1) 1人目 全項目 なし なし

| コード | 介護サービス費項目 | 時間 |
|---------|--------------|----|
| 12-4121 | 重訪 I 深夜 8.0 | 2 |
| 12-2121 | 重訪 I 早朝 8.0 | 4 |
| 12-1121 | 重訪 I 日中 8.0 | 2 |
| 12-1131 | 重訪 I 日中 12.0 | 1 |
| 12-1141 | 重訪 I 日中 16.0 | 0 |

② 「重訪 I 日中 12.0」をクリックして背景色の青色を解除してから「時間」を0にします。

時間／サービス入力支援

確定 説明 設定 マスタ 閉じる

| コード | 介護サービス費項目 (前回選択分) | 時間 |
|---------|-------------------|----|
| 12-4121 | 重訪 I 深夜 8.0 | 2 |
| 12-2121 | 重訪 I 早朝 8.0 | 4 |
| 12-1121 | 重訪 I 日中 8.0 | 2 |
| 12-1131 | 重訪 I 日中 12.0 | 1 |

夜朝 開始時間 終了時間 8/1日の累積時間(分)

日中 05:00 09:15 240

障害支援区分 人数 時間 入院中支援 同行支援

著しく重度 (1) 1人目 全項目 なし なし

| コード | 介護サービス費項目 | 時間 |
|---------|--------------|----|
| 12-8465 | 重訪移動介護加算 2.5 | 0 |
| 12-8469 | 重訪移動介護加算 3.0 | 0 |
| 12-8473 | 重訪移動介護加算 4.0 | 0 |
| 12-9001 | 重訪 I 日中 8.5 | 0 |
| 12-9007 | 重訪 I 日中 12.5 | 0 |
| 12-90 | | |

③ 「重訪 I 日中 8.5」の行をクリックして背景色を青にしてから「時間」を1にします。

④ 「確定」ボタンをクリックします。

※「算定所要時間の設定」に「15」(分)以外を設定している場合で、提供時間が12時間、16時間、20時間以上の場合は各時間帯で①～④の手順を繰り返します。

以下、[サービス実績詳細登録]画面での操作

>> 説明 保存 再

| サービス提供日 | 自費 | 日付 | 算定時間 | 派遣時間 | サービス名 |
|-----------|----|------|-------------|-------------|-------------|
| R 7/ 7/ 1 | | 1(火) | 00:00~04:00 | 00:00~04:00 | 重訪 I 深夜 1.0 |
| R 7/ 7/ 1 | | 1(火) | 00:00~04:00 | 00:00~04:00 | 重訪 I 深夜 1.5 |
| R 7/ 7/ 1 | | 1(火) | 00:00~04:00 | 00:00~04:00 | 重訪 I 深夜 2.0 |
| R 7/ 7/ 1 | | 1(火) | 00:00~04:00 | 00:00~04:00 | 重訪 I 深夜 2.5 |
| R 7/ 7/ 1 | | 1(火) | | | |
| R 7/ 7/ 1 | | 1(火) | | | |
| R 7/ 7/ 1 | | 1(火) | 05:00~09:15 | 05:00~09:15 | 重訪 I 深夜 8.0 |
| R 7/ 7/ 1 | | 1(火) | 05:00~09:15 | 05:00~09:15 | 重訪 I 早朝 8.0 |

⑤ サービス提供日が消えている箇所について、入力します。

⑥ [保存]ボタンをクリックします。

【修正プログラムのご提供について】

- ・NDS ダウンローダーをご利用のお客様 (Ver3.00.0030のお客様)
NDS ダウンローダー: 2025年8月18日(月)午前9時に配信を予定しております。
- ・オンラインプラットフォームをご利用のお客様
最新バージョン (Ver. 3.00.0030) に対する修正プログラムを下記メンテナンスにて適用いたします。
メンテナンス実施: 2025年8月20日(水)午前0時 ~ 20日(水)午前4時までを予定しております。
- NDS ダウンローダーのご利用がない、かつ、オンラインプラットフォーム以外のお客様 (Ver3.00.0030)
本不具合については、2025年10月版のバージョンアップにて対応を予定しております。
大変恐縮ではございますが、バージョンアップまでの間、上記の運用回避策にてご対応をお願いいたします。

【お問い合わせ先】

ご不明な点がございましたら、「ほのぼの」シリーズサポートセンターまでお問い合わせください。

以上