

「ほのぼの」シリーズ
 介護保険対応版 ほのぼのNEXT
 システム担当者 様

NDソフトウェア株式会社
 システム開発本部 開発第1部 部長 五十嵐 悠太

お詫び

生活保護受給者の個室の居住費を社会福祉法人等の軽減対象に 設定した場合、利用料請求書の居住費が不正となります

拝啓 平素より「ほのぼの」シリーズをご愛顧いただきまして厚く御礼申し上げます。

早速ではございますが、ほのぼのNEXT2025 年 4 月改正対応版におきまして、以下の不具合が発生することが判明いたしました。この度の不具合により、大変ご迷惑をお掛けしますことをお詫び申し上げます。不具合の内容および今後の対応につきまして下記のとおりご案内申し上げます。大変お手数をお掛けし申し訳ございませんが、ご対応の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

今後とも品質において一層の向上に努めて参ります。

敬具

記

【対象の事業種別】

- ・ 介護老人福祉施設
- ・ 地域密着型介護老人福祉施設

【発生条件】

以下の条件を全て満たした利用者を集計した場合に発生いたします。

- ・ [利用者管理]→[公費]画面で「12 生活保護法」を「生活保護区分：単独」で登録している。
- ・ [利用者管理]→[サービス]→[利用登録]画面の部屋登録で「多床室」以外の部屋を選択している。
- ・ [利用者管理] →[負担限度額]画面で負担限度額を登録している。
- ・ [請求]→[請求個人設定]→[軽減]画面で「生保居住費社福軽減」を「対象」で登録している。

【不具合の内容】

利用料請求書の「居住費」の金額が不正となります。

<金額が不正となる例>

処理年月：R7/4（公費情報：生活保護（単独）で登録）

部屋区分：ユニット型個室

負担限度額：880 円 の場合

ほのぼの 太郎 様		居宅介護支援事業者名	
利用者氏名		支払い者名	
利用者番号		結構	
ほのぼの 太郎 様 3			
下記の通り請求いたします。			
医療		判	
令和 7 年 4 月分 期間：4月1日～4月30日		¥3,000	
利用内訳		保険負担 自費負担	
利用内訳		0 3,000	
利用内訳	控除	軽減	課税
ユニット型負担額	*	*	
300円×5回=1,500円			
380円×5回=1,900円			
550円×5回=2,750円			
880円×5回=4,400円			
娯楽費(4/1～30)			100 30 3,000
合計			13,550

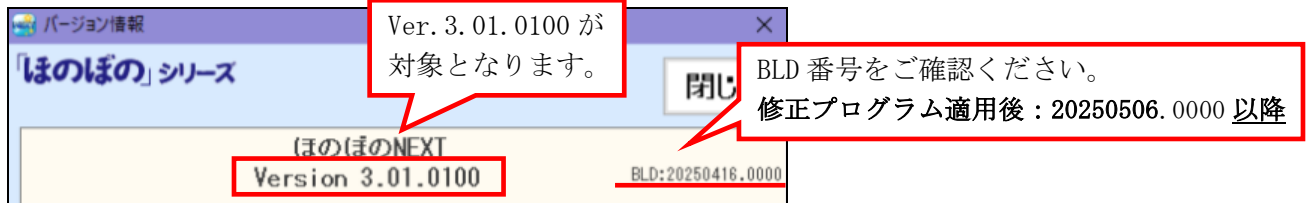
本来の金額である 26,400 円 (880 円×30 日) よりも少ない金額で表示されます。
 (金額は[負担限度額]画面で登録した金額によります)

【修正プログラムのご提供について】

- ・ NDS ダウンローダーをご利用のお客様 (Ver. 3.01.0100 のお客様)
NDS ダウンローダー : 2025年5月6日 (火) 午後5時に配信を予定しております。
- ・ オンラインプラットフォームをご利用のお客様
最新バージョン (Ver. 3.01.0100) に対する修正プログラムを以下メンテナンスにて適用いたします。
メンテナンス実施 : 2025年5月7日 (水) 午前0時～午前4時までを予定しております。

【修正プログラム適用後の操作方法】

- 1) NDS ダウンローダーより修正プログラム「リリース ID : 2025年5月6日版」が自動で適用されます。
[メニュー] → [ヘルプ(H)] → [バージョン情報(A)…] より、BLD 番号が【20250506.0000 以降】
に更新されたことをご確認ください。



※NDS ダウンローダーのお客様で、修正プログラムが適用されていない (BLD 番号が 20250416.0000 より前の番号) 場合は、NDS ダウンローダーより修正プログラムをダウンロード、実行してください。
・ 修正プログラム : 「リリース ID : 2025年5月6日版」

- 2) 修正プログラムの適用が確認できましたら (BLD 番号が 20250506.0000 以降の場合)、すでに作成済みの介護給付費明細書・利用料請求書を削除後、通常通り集計処理を実行いただき、請求業務を行ってください。

- 本不具合に該当し、NDS ダウンローダーを利用されていない、かつ、オンラインプラットフォーム以外のお客様 (Ver3.01.0100 のお客様)

[請求] → [利用請求] → [利用請求] 画面 → [マスタ他] ボタン → [メンテナンス] ボタン → [利用料請求書編集] 画面での修正が必要となります。

修正につきましては、以下の【お問い合わせ先】までお問い合わせください。

本不具合については、次回バージョンアップにて対応を予定しております。

【お問い合わせ先】

ご不明な点がございましたら、「ほのぼの」シリーズサポートセンターまでお問い合わせください。

以上