

「ほのぼの」シリーズ
 介護保険対応版 ほのぼのNEXT
 システム担当者 様

NDソフトウェア株式会社
 システム開発本部 開発第1部 部長 五十嵐 悠太

お詫び

利用票別表で福祉用具貸与のサービス行において TAISコードの異なる行が不正にまとめられる場合があります

拝啓 平素より「ほのぼの」シリーズをご愛顧いただきまして厚く御礼申し上げます。
 早速ではございますが、ほのぼのNEXT2025年3月改正対応版におきまして、以下の不具合が発生することが判明いたしました。この度の不具合により、大変ご迷惑をお掛けしますことをお詫び申し上げます。不具合の内容および今後の対応につきまして下記のとおりご案内申し上げます。大変お手数をお掛けし申し訳ございませんが、ご対応の程、何卒よろしくお願い申し上げます。
 今後とも品質において一層の向上に努めて参ります。

敬具

記

【対象の事業種別】

- ・ 居宅介護支援（予防含む）
- ・ 小規模多機能型居宅介護（予防含む）
- ・ 特定施設入居者生活介護（予防含む）
- ・ 複合型サービス（看護小規模多機能型居宅介護）

【発生条件】

- 以下の条件を全て満たしているお客様の場合に発生いたします。
- ・ [福祉用具マスタ] 画面で「TAISコード等」を登録している。
 - ・ 処理年月「R7/4」以降で、[ケアマネ] → [利用・提供票] → [利用票] → [行追加] ボタン → [サービス選択] 画面で福祉用具貸与サービスまたは予防用具貸与サービスを選択し、商品IDが「32768」以上の商品を追加している。

【請求業務への影響】

4月以降の請求処理への影響はございません。

【不具合の内容】

[利用票別表] 画面の福祉用具貸与のサービス行において、同一のサービスコードで TAIS コードの異なる行が 1 行にまとめられて表示されます。また、別表を再計算すると「用具名称」および「TAIS コード」が空欄で表示されます。

<利用票>

入 力 済	サービス事業者	サービス内容	提供 時間	日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	合 計	1000
				曜	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		0
子 案	①福祉用具	車いす(400)	通常																																1	400
子 案	①福祉用具	車いす付属品①(100)	通常																																1	100
子 案	①福祉用具	車いす付属品②(200)	通常																																1	200
子 案	①福祉用具	車いす付属品③(300)	通常																																1	300

異なる TAIS コードの商品（車いす付属品①～③）を登録した場合

<利用票別表>

●不正な表示の例

事業所名	事業所番号	サービス内容/種類	サービスコード	福祉用具貸与の場合のみ		単位数	割戻率%	回数	サービス単位/金額	給付管理単位数	種類支給限度	
				用具名称	TAISコード						超過	基準内
①福祉用具	5413465463	車いす貸与	171001	車いす	00175-000399				400	400		
①福祉用具	5413465463	車いす付属品貸与	171002							600	600	
①福祉用具	5413465463	福祉用具貸与合計								1000	1000	

TAIS コードが異なるが、1行にまとめられて表示される（「用具名称」および「TAISコード」が空欄で表示される場合がある）

●正しい表示の例

事業所名	事業所番号	サービス内容/種類	サービスコード	福祉用具貸与の場合のみ		単位数	割戻率%	回数	サービス単位/金額	給付管理単位数	種類支給限度	
				用具名称	TAISコード						超過	基準内
①福祉用具	5413465463	車いす貸与	171001	車いす	00175-000399				400	400		
①福祉用具	5413465463	車いす付属品貸与	171002	車いす付属品①	12345-200000				100	100		
①福祉用具	5413465463	車いす付属品貸与	171002	車いす付属品②	12345-200001				200	200		
①福祉用具	5413465463	車いす付属品貸与	171002	車いす付属品③	12345-200002				300	300		
①福祉用具	5413465463	福祉用具貸与合計							1000	1000		

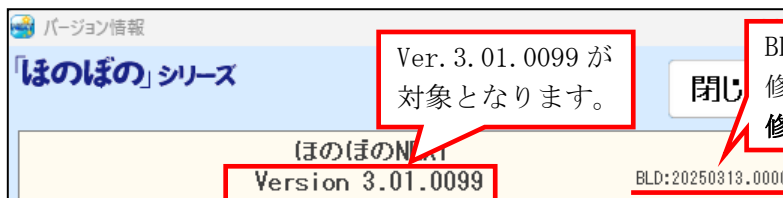
TAIS コードが異なるサービスは別行で表示されるのが正しい

【修正プログラムのご提供について】

- ・NDS ダウンローダーをご利用のお客様（Ver. 3.01.0099 のお客様）
NDS ダウンローダー：2025年3月26日（水）午後6時に配信を予定しております。
- ・オンラインプラットフォームをご利用のお客様
最新バージョン（Ver. 3.01.0099）に対する修正プログラムを下記メンテナンスにて適用いたします。
メンテナンス実施：2025年3月27日（木）午前0時～午前4時までを予定しております。

【修正プログラム適用後の操作方法】

- 1) NDS ダウンローダーより修正プログラム「リリース ID:2025年3月26日版」が自動で適用されます。
[メニュー] → [ヘルプ(H)] → [バージョン情報(A)…] より、BLD 番号が【20250326.0000以降】に更新されたことをご確認ください。



Ver. 3.01.0099 が対象となります。

BLD 番号をご確認ください。
修正プログラム適用前：20250313.0000
修正プログラム適用後：20250326.0000 以降

※修正プログラムが適用されていない（BLD 番号が 20250313.0000）場合は、NDS ダウンローダーより修正プログラムをダウンロードし、実行してください。

- ・修正プログラム：「リリース ID：2025年3月26日版」

- 2) 修正プログラムの適用が確認できましたら（BLD 番号が 20250326.以降の場合）、別画面で同一のサービスコードで TAIS コードの異なる行が 1 行にまとめて表示される場合は、[再計算] ボタン → [保存] ボタンをクリックしていただきますようお願いいたします。また、割り振り済みの場合は、大変お手数ですが再度割り振りを実施してください。

- NDS ダウンローダーがない、かつ、オンラインプラットフォーム以外のお客様（Ver3.01.0099 のお客様）
本不具合については、2025年4月版のバージョンアップにて対応を予定しております。4月バージョンアップまでお待ちください。

【お問い合わせ先】

ご不明な点がございましたら、「ほのぼの」シリーズサポートセンターまでお問い合わせください。

以上