

「ほのぼの」シリーズ  
介護保険対応版 ほのぼのNEXT  
システム担当者 様



システム開発本部 開発第1部 部長 五十嵐 悠太

## お詫び

# 医療訪問看護の医療請求の保存処理において、 警告メッセージが表示され保存ができない場合があります。

拝啓 平素より「ほのぼの」シリーズをご愛顧いただきまして厚く御礼申し上げます。

早速ではございますが、ほのぼのNEXT2025年1月版におきまして、以下の不具合が発生することが判明いたしました。この度の不具合により、大変ご迷惑をお掛けしますこととお詫び申し上げます。不具合の内容および今後の対応につきまして下記のとおりご案内申し上げます。大変お手数をお掛けし申し訳ございませんが、ご対応の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

今後とも品質において一層の向上に努めて参ります。

敬具

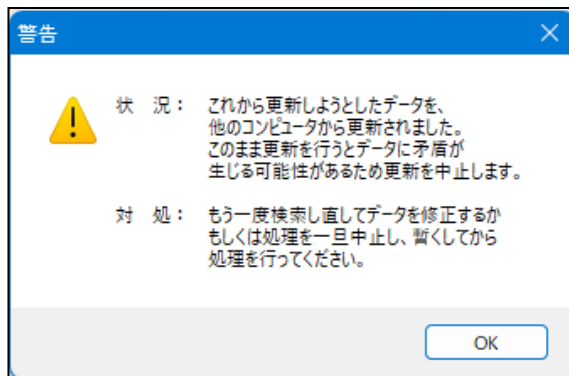
記

### 【対象の事業種別】

- ・訪問看護（医療）

### 【不具合の内容】

〔請求〕 → 〔医療請求〕 → 〔医療請求〕 画面で 〔保存〕 ボタンをクリックした際に、下記の警告メッセージが表示され、保存することができない場合があります。



### 【発生条件】

以下の手順で操作した場合に発生いたします。

#### ■パターン1

- ① 〔請求〕 → 〔医療請求〕 → 〔明細書〕 ボタン → 〔印刷設定〕 画面から、発行済みデータを未発行に変更し、〔医療請求〕 画面に戻る。※ただし、このタイミングで保存ボタンをクリックしない。
- ② 次ページの<該当する項目>のいずれかを更新する。
- ③ 〔医療請求〕 画面で 〔保存〕 ボタンをクリックする。

#### ■パターン2

- ① 次ページの<該当する項目>のいずれかを更新する。  
※ただし、〔医療請求〕 画面に戻ったタイミングで保存ボタンをクリックしない。
- ② 〔請求〕 → 〔医療請求〕 → 〔明細書〕 ボタン → 〔印刷設定〕 画面から、①で更新した未発行データを「発行済」に変更し 〔医療請求〕 画面に戻る。
- ③ 〔医療請求〕 画面で 〔保存〕 ボタンをクリックする。

## <該当する項目>

○提供月「R6/5」以前の場合

[請求] → [医療請求] → [編集] ボタン → [医療明細書編集] 画面の「負担額 (主保険)」、  
「負担額 (公費 1)」、「負担額 (公費 2)」

○提供月「R6/6」以降の場合

[請求] → [医療請求] → [編集] ボタン → [電帳編集] 画面 → [保険者、公費、窓口負担 等] 画面の「一部負担金額」、「公費①一部負担金額」、「公費②一部負担金額」

## 【運用回避策】

【発生条件】のパターン1、パターン2いずれも①の段階で「保存」ボタンをクリックいただき、保存してください。医療請求データを変更したタイミングで保存いただくことで警告メッセージは表示されません。

また、警告メッセージが表示された場合は、エラーメッセージを「×」で閉じ、画面を再表示してから再度登録を行ってください。

## 【修正プログラムのご提供について】

・NDS ダウンローダーをご利用のお客様 (Ver. 3.01.0098 のお客様)

NDS ダウンローダー：2025年2月17日 (月) 午前9時に配信を予定しております。

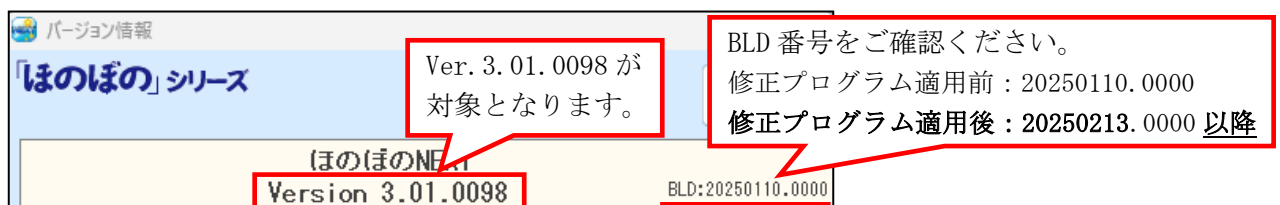
・オンラインプラットフォームをご利用のお客様

最新バージョン (Ver. 3.01.0098) に対する修正プログラムを下記メンテナンスにて適用いたします。

メンテナンス実施：2025年2月18日 (火) 午後10時～翌午前6時までを予定しております。

## 【修正プログラム適用後の操作方法】

1) [メニュー] → [ヘルプ(H)] → [バージョン情報(A)…] より、BLD 番号が【20250213.0000 以降】に更新されたことをご確認ください。



※NDS ダウンローダーのお客様で、修正プログラムが適用されていない (BLD 番号が 20250110.0000) 場合は、NDS ダウンローダーより修正プログラムをダウンロードし、実行してください。

・修正プログラム：「リリース ID：2025年2月13日版」

2) 修正プログラムの適用が確認できましたら (BLD 番号が 20250213.0000 以降の場合)、通常通り請求業務を行ってください。

● NDS ダウンローダーがない、かつ、オンラインプラットフォーム以外のお客様 (Ver3.01.0098 のお客様)

本不具合については、2025年3月版のバージョンアップにて対応を予定しております。

## 【お問い合わせ先】

ご不明な点がございましたら、「ほのぼの」シリーズサポートセンターまでお問い合わせください。

以上