

「ほのぼの」シリーズ
 介護保険対応版 ほのぼのNEXT
 システム担当者 様

NDソフトウェア株式会社
 システム開発本部 開発第1部 部長 五十嵐 悠太

お詫び

高齢者虐待防止未実施減算および業務継続計画未策定減算の日割コードが正しく算定されない場合があります

拝啓 平素より「ほのぼの」シリーズをご愛顧いただきまして厚く御礼申し上げます。

早速ではございますが、ほのぼのNEXT2024年7月改正対応版におきまして、以下の不具合が発生することが判明いたしました。この度の不具合により、大変ご迷惑をお掛けしますことをお詫び申し上げます。

不具合の内容および対応方法につきまして下記のとおりご案内申し上げます。大変お手数をお掛けし申し訳ございませんが、ご対応の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

今後とも品質において一層の向上に努めて参ります。

敬具

記

【対象の事業種別】

- ・ 予防通所リハビリ
- ・ 小規模多機能型居宅介護（予防含む）
- ・ 看護小規模多機能型居宅介護（複合型サービス）
- ・ 総合事業（通所型）

【発生条件】

処理年月「R6/4」以降で、以下の条件を全て満たした場合に発生いたします。

① 日割要件に該当する。

[請求] → [算定] → [提供票] 画面 → [算定] ボタン → [自動算定] 画面で算定方法が「日額算定」となっている利用者が該当します。

| 利用者名 | 利用料 | サービス費 | 利用者番号 | 算定方法 |
|--|-----|-------|-------|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 予防通所リハ 利用者01 | | | | 日額算定 月額算定 日額算定 |

算定方法の「日額算定」を選択している利用者が該当

② [請求] → [算定] → [提供票] 画面にて、以下の減算コードを自動算定している場合。

- ・ 高齢者虐待防止未実施減算
- ・ 業務継続計画未策定減算

【不具合の内容】

[請求] → [算定] → [提供票（視点：算定一覧）] 画面の算定結果が正しく算定されません。これにより、集計処理を実行した際、介護給付費明細書、利用料請求書が正しく作成されません。

| 算定済 | 利用者名 | 利用者番号 | サービス内容 | サービス単位数 | 日付曜日 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 回数 | |
|--------------------------|--------------|-------|---------|---------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | | | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 月 | 火 | | 水 |
| <input type="checkbox"/> | 予防通所リハ 利用者01 | | 予通り22日 | 3,475 | 曜 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 25 |
| <input type="checkbox"/> | 予防通所リハ 利用者01 | | 虐待減算22日 | -3 | 曜 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 |
| <input type="checkbox"/> | 予防通所リハ 利用者01 | | 業未減算22日 | | 曜 | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 |

基本コード同様、算定可能な期間の全ての日に「1」が表示されるべきところですが、表示されません。
 通所実績のない日に算定されないため、サービス単位数や回数も不正になります。

【運用回避策】

高齢者虐待防止措置未実施減算および業務継続計画未策定減算の日割コードを自動算定されたのちに、
[提供票（視点：個別）] 画面にて「一括保存」ボタンをクリックし実行していただくと、算定結果が正しい状態で作成されます。

【修正プログラムのご提供について】

- ・NDS ダウンローダーをご利用のお客様（Ver. 3.01.0098 のお客様）

NDS ダウンローダー：2025年2月17日（月）午前9時に配信を予定しております。

※1月21日に配信されましたほのぼのNEXT 改正対応 1月版 に対しての適用となります。

- ・オンラインプラットフォームをご利用のお客様

1月22日のメンテナンス後の最新バージョン（Ver. 3.01.0098）に対する修正プログラムを下記メンテナンスにて適用いたします。

メンテナンス実施：2025年2月18日（火）午後10時～翌午前6時までを予定しております。

【修正プログラム適用後の操作方法】

- 1) [メニュー] → [ヘルプ(H)] → [バージョン情報(A)…] より、BLD 番号が【20250213.0000以降】に更新されたことをご確認ください。



※NDS ダウンローダーのお客様で、修正プログラムが適用されていない（BLD 番号が 20250110.0000）場合は、NDS ダウンローダーより修正プログラムをダウンロードし、実行してください。

- ・修正プログラム：「リリース ID：2025年2月13日版」

- 2) 修正プログラムの適用が確認できましたら（BLD 番号が 20250213.0000 以降の場合）、通常通り集計処理を実行いただき、請求業務を行ってください。

- NDS ダウンローダーがない、かつ、オンラインプラットフォーム以外のお客様（Ver3.01.0098 のお客様）
本不具合については、2025年3月版のバージョンアップにて対応を予定しております。

【お問い合わせ先】

ご不明な点がございましたら、「ほのぼの」シリーズサポートセンターまでお問い合わせください。

以上