

「ほのぼの」シリーズ
介護保険対応版 ほのぼのNEXT
システム担当者 様

NDソフトウェア株式会社
システム開発本部 開発第1部 部長 五十嵐 悠太

お詫び

医療訪問看護で緊急訪問加算を手動算定している際、療養費明細書が作成されない場合があります

拝啓 平素より「ほのぼの」シリーズをご愛顧いただきまして厚く御礼申し上げます。

早速ではございますが、ほのぼのNEXT2024年6月改正対応版におきまして、以下の不具合が発生することが判明いたしました。この度の不具合により、大変ご迷惑をお掛けしますことをお詫び申し上げます。不具合の内容および今後の対応につきまして下記のとおりご案内申し上げます。大変お手数をお掛けし申し訳ございませんが、ご対応の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

今後とも品質において一層の向上に努めて参ります。

敬具

記

【対象の事業種別】

- ・訪問看護（医療）

【発生条件】

以下の条件を全て満たしている場合に発生いたします。

- ① 処理年月「R6/6」以降、かつ保険種別が「社保/国保/後期」である。
- ② [請求] → [算定] → [提供票] 画面で、基本療養費の算定がある日に複数回訪問しており、かつ同日の基本療養費が算定されていない訪問実績に対して、緊急訪問看護加算を単独で手動算定している。

(例) 12/02 10:00~11:00 基本 I 正看3日
12/02 11:00~12:00 (未選択)、緊急訪問加算14

算定済	サービス内容	提供時間帯	日付	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計	概算単位数	請求区分
<input type="checkbox"/>	基本療養費 I ・正看・3日まで	10:00 ~11:00	曜日																															0	0	医療保険	
<input type="checkbox"/>	未選択	12:00 ~13:00	曜日																															1	5550		
<input type="checkbox"/>	緊急訪問看護加算 (月14日目まで)		曜日																															0	0	医療保険	
			曜日																															1	2650		

利用日	利用時間	サービス内容	指	緊急訪問加算
12/ 2 (月)	10:00~11:00	基本 I 正看3日		
12/ 2 (月)	12:00~13:00			14日まで

【不具合の内容】

同日に基本療養費が算定されている場合は「同一緊急訪問」に該当しないため、特記事項「7 同一緊急」の登録は不要ですが、特記事項「7 同一緊急」の登録が必要な旨の集計メッセージが表示され、療養費明細書、利用料請求書が作成されません。

確認内容
注意: 「緊急訪問看護加算」が単独算定されていますが、特記事項の「同一緊急」が未登録です。心身状態画面をご確認ください。

【対応方法について】

下記いずれかの方法での対応をお願いいたします。

■方法1

- ① [請求] → [算定] → [提供票] 画面で、同日の基本療養費が算定されている訪問実績に対して、緊急訪問看護加算を算定します。

■方法2

- ① [請求] → [集計処理] → [集計] ボタン → [集計処理] 画面 → [マスタ他] ボタン → [設定] ボタン → [設定] 画面 → [訪問看護] タブで「オンライン請求(医療)のASPチェック」を一時的に「チェックしない」に設定します。
- ② 集計処理にて、該当する利用者のみを選択して集計を行います。
- ③ ②が完了後、①の「オンライン請求(医療)のASPチェック」を「チェックする」に設定します。

【修正プログラムのご提供について】

- ・NDS ダウンローダーをご利用のお客様 (Ver. 3.01.0097 のお客様)

NDS ダウンローダー：2024年12月18日(水) 午前9時に配信を予定しております。

※12月18日に配信される ほのぼのNEXT 改正対応 12月版 へ対しての適用となります。

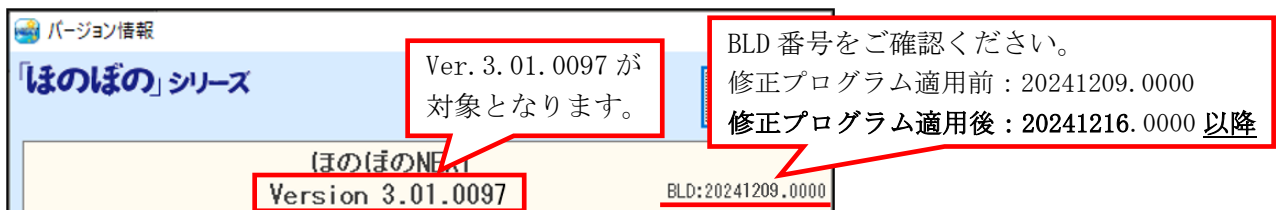
- ・オンラインプラットフォームをご利用のお客様

最新バージョン (Ver. 3.01.0097) に対する修正プログラムを下記メンテナンスにて適用いたします。

メンテナンス実施：2024年12月18日(水) 午後10時～翌午前6時までを予定しております。

【修正プログラム適用後の操作方法】

- 1) [メニュー] → [ヘルプ(H)] → [バージョン情報(A)…] より、BLD 番号が【20241216.0000以降】に更新されたことをご確認ください。



※NDS ダウンローダーのお客様で、修正プログラムが適用されていない (BLD 番号が 20241209.0000) 場合は、NDS ダウンローダーより修正プログラムをダウンロードし、実行してください。

- ・修正プログラム：「リリース ID：2024年12月18日版」

- 2) 修正プログラムの適用が確認できましたら (BLD 番号が 20241216.0000 以降の場合)、通常通り集計処理を実行いただき、請求業務を行ってください。

- NDS ダウンローダーがない、かつ、オンラインプラットフォーム以外のお客様 (Ver3.01.0097 のお客様) 本不具合については、2025年1月版のバージョンアップにて対応を予定しております。

【お問い合わせ先】

ご不明な点がございましたら、「ほのぼの」シリーズサポートセンターまでお問い合わせください。

以上