

「ほのぼの」シリーズ  
介護保険対応版 ほのぼのNEXT  
システム担当者 様

**NDソフトウェア株式会社**  
システム開発本部 開発第1部 部長 五十嵐 悠太

## お詫び 統計「処遇改善加算請求一覧」で、特定処遇改善加算、 ベースアップ加算が集計できない場合があります

拝啓 平素より「ほのぼの」シリーズをご愛顧いただきまして厚く御礼申し上げます。

早速ではございますが、ほのぼのNEXT2024年7月改正対応版におきまして、以下の不具合が発生することが判明いたしました。この度の不具合により、大変ご迷惑をお掛けしますことをお詫び申し上げます。

不具合の内容および対応方法につきまして下記のとおりご案内申し上げます。大変お手数をお掛けし申し訳ございませんが、ご対応の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

今後とも品質において一層の向上に努めて参ります。

敬具

記

### 【対象の事業種別】

- ・ 処遇改善加算が算定可能なすべての事業種別

### 【発生条件】

[国保請求] → [統計] → [処遇改善加算請求一覧] の統計において以下の条件を全て満たした場合に発生いたします。

- ① 期間にR6/6以降を指定している。
- ② 集計対象に「特定処遇改善加算」または「ベースアップ加算」を選択している。
- ③ 提供年月R6/5以前の特定処遇改善加算またはベースアップ等支援加算が算定された月遅れ等の請求データが、R6/6以降に存在する。

※上記で集計を行うと、以下の【事象】の通りメッセージが表示され、集計結果を表示できません。

(メッセージの内容は「特定処遇改善加算」または「ベースアップ加算」で異なります。)

### 【事象】

例) R6/7に「特定処遇改善加算」を集計する場合

### 【対応方法】

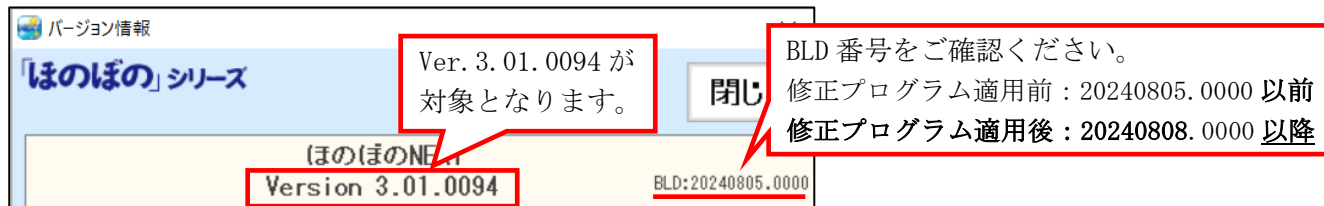
運用回避策はございません。

## 【修正プログラムのご提供について】

- ・NDS ダウンローダーをご利用のお客様 (Ver. 3.01.0094 のお客様)  
NDS ダウンローダー：2024年8月8日(木) 午後6時に配信を予定しております。
- ・オンラインプラットフォームをご利用のお客様  
最新バージョン (Ver. 3.01.0094) に対する修正プログラムを下記メンテナンスにて適用いたします。  
メンテナンス実施：2024年8月9日(金) 午前0時～午前4時までを予定しております。

## 【修正プログラム適用後の操作方法】

- 1) NDS ダウンローダーより修正プログラム「リリース ID: 2024年8月8日版」が自動で適用されます。  
[メニュー] → [ヘルプ(H)] → [バージョン情報(A)…] より、BLD 番号が【20240808.0000以降】  
に更新されたことをご確認ください。



※修正プログラムが適用されていない (BLD 番号が 20240805.0000 以前) 場合は、NDS ダウンローダーより修正プログラムをダウンロードし、実行してください。

- ・修正プログラム：「リリース ID：2024年8月8日版」

- 2) 修正プログラムの適用が確認できましたら (BLD 番号が 20240808.0000 以降の場合)、統計機能をご利用ください。

- NDS ダウンローダーがない、かつ、オンラインプラットフォーム以外のお客様 (Ver3.01.0094 のお客様)  
本不具合については、2024年10月版のバージョンアップにて対応を予定しております。

## 【お問い合わせ先】

ご不明な点がございましたら、「ほのぼの」シリーズサポートセンターまでお問い合わせください。

以上