

「ほのぼの」シリーズ  
介護保険対応版 ほのぼのNEXT  
システム担当者 様

NDソフトウェア株式会社  
システム開発本部 開発第一部 部長 五十嵐 悠太

## お詫び 訪問介護看護(一体型)、または複合型で、 療養費明細書が作成されない場合があります

拝啓 平素より「ほのぼの」シリーズをご愛顧いただきまして厚く御礼申し上げます。

早速ではございますが、ほのぼのNEXT2024年6月改正対応版におきまして、以下の不具合が発生することが判明いたしました。この度の不具合により、大変ご迷惑をお掛けしますこととお詫び申し上げます。

不具合の内容および今後の対応につきまして下記のとおりご案内申し上げます。大変お手数をお掛けし申し訳ございませんが、何卒よろしくお願い申し上げます。

今後とも品質において一層の向上に努めて参ります。

敬具

記

### 【対象の事業種別】

- ・ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護(一体型)
- ・ 看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)

※以上の事業種別で、医療請求を実施するお客様が該当いたします。

※定期巡回・随時対応型訪問介護看護(連携型)の場合は、本不具合には該当いたしません。

これまで通り請求業務を進めていただけますようお願いいたします。

### 【発生条件】

以下の条件を全て満たしている場合に発生いたします。

- ① 「訪問スケジュール管理システム」のライセンスを購入していない。
- ② 処理年月「R6/6」以降、かつ保険種別が「社保/国保/後期」である。
- ③ [請求] → [算定] → [提供票] 画面で、医療サービスを算定している。

### 【不具合の内容】

処理年月「R6/6」以降医療保険を請求する際、職員の登録が必要となりますが、登録できる画面が表示されません。これにより、処理年月「R6/6」以降、職員が未登録のため、以下の集計メッセージが表示され、療養費明細書、利用料請求書が作成されません。

(例) [提供票]画面で、「基本I正看3日」を算定した場合

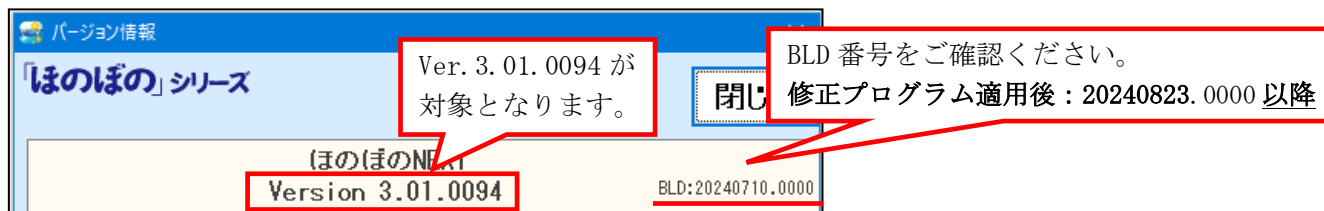
確認内容
注意: 「基本I正看3日」の算定に必要な職種等を持つ職員が未登録です。利用スケジュール画面および提供票画面をご確認ください。(6/1)

### 【修正プログラムのご提供について】

- ・ NDS ダウンローダーをご利用のお客様 (Ver. 3.01.0094 のお客様)  
NDS ダウンローダー: 2024年8月26日(月) 午後6時に配信を予定しております。
- ・ オンラインプラットフォームをご利用のお客様  
最新バージョン (Ver. 3.01.0094) に対する修正プログラムを下記メンテナンスにて適用いたします。  
メンテナンス実施: 2024年8月27日(火) 午前0時~午前4時までを予定しております。

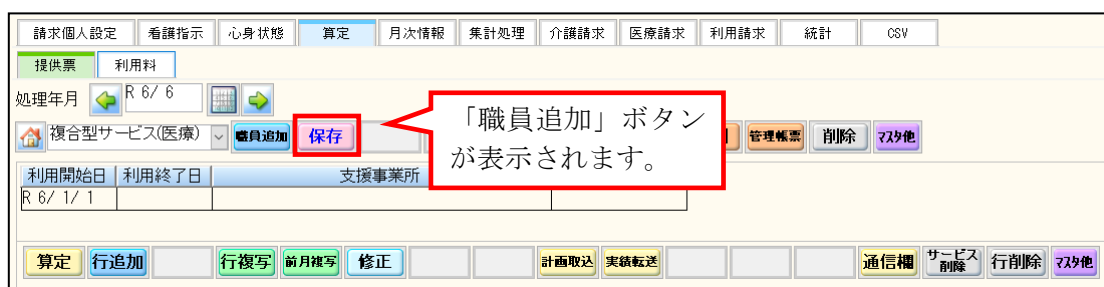
## 【修正プログラム適用後の操作方法】

- 1) [メニュー] → [ヘルプ(H)] → [バージョン情報(A)…] より、BLD 番号が【20240823.0000 以降】に更新されたことをご確認ください。



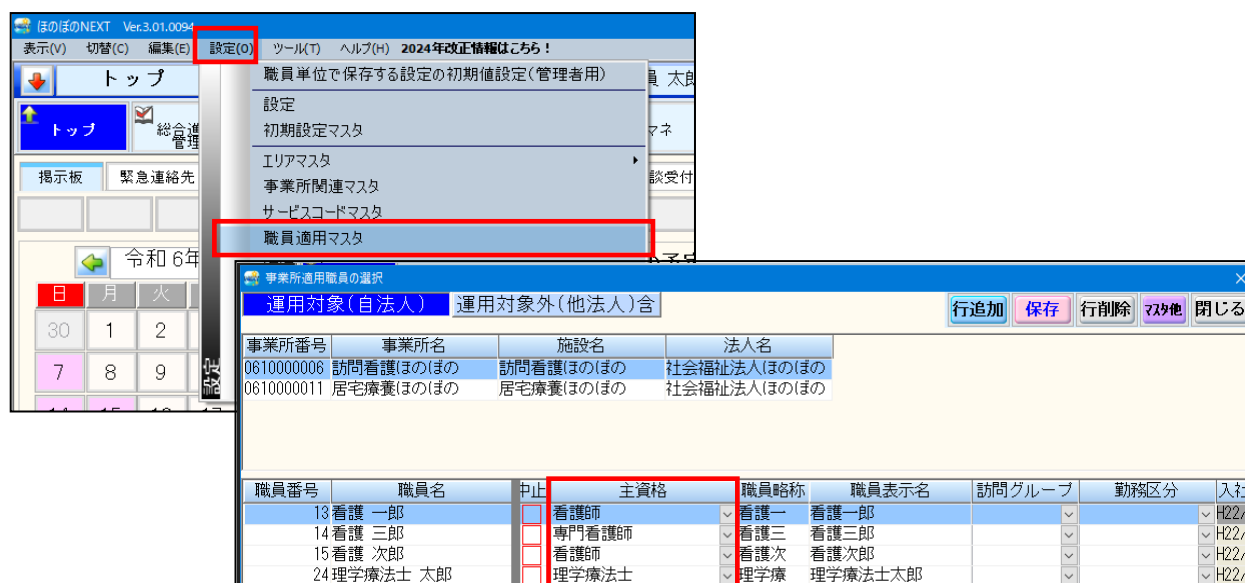
※NDS ダウンローダーのお客様で、修正プログラムが適用されていない (BLD 番号が 20240823.0000 より前の番号)場合は、NDS ダウンローダーより修正プログラムをダウンロード、実行してください。  
 ・修正プログラム：「リリース ID：2024 年 8 月 23 日版」

- 2) 修正プログラムの適用が確認できましたら (BLD 番号が 20240823.0000 以降の場合)、[請求] → [算定] → [提供票] 画面に「職員追加」ボタンが表示されたことをご確認いただき、訪問職員の登録をお願いいたします。



### ※職員登録時の注意点

訪問職員の職種を登録いただく必要がございます。[設定] メニュー → [職員適用マスタ] → [事業所適用職員の選択] 画面で「主資格」を選択し、登録をお願いいたします。



- 3) 通常通り集計処理を実行いただき、請求業務を行ってください。

● NDS ダウンローダーがない、かつ、オンラインプラットフォーム以外のお客様 (Ver3. 01. 0094 のお客様)

以下の手順にて対応をお願いいたします。

- ① [請求]→[集計処理]→[集計]ボタン→[集計処理]画面→[マスタ他]ボタン→[設定]ボタン→  
[設定]画面→[訪問看護]タブで「オンライン請求(医療)のASPチェック」を一時的に  
「チェックしない」に設定します。
- ② 集計処理を実行します。
- ③ ②が完了後、①の「オンライン請求(医療)のASPチェック」を「チェックする」に設定します。
- ④ 作成された療養費明細書を印刷し、紙請求します。

なお、本不具合については、2024年10月版のバージョンアップにて対応を予定しております。

**【お問い合わせ先】**

ご不明な点がございましたら、「ほのぼの」シリーズサポートセンターまでお問い合わせください。

以上