

「ほのぼの」シリーズ  
介護保険対応版 ほのぼのNEXT  
システム担当者様

NDソフトウェア株式会社  
ソリューション開発部 部長 梅津 仁

## お詫び 医療訪問看護で複数回訪問加算を算定していると 療養費明細書が作成されない場合があります

拝啓 平素より「ほのぼの」シリーズをご愛顧いただきまして厚く御礼申し上げます。

早速ではございますが、ほのぼのNEXT2024年6月改正対応版におきまして、以下の不具合が発生することが判明いたしました。この度の不具合により、大変ご迷惑をお掛けしますこととお詫び申し上げます。

不具合の内容および今後の対応につきまして下記のとおりご案内申し上げます。大変お手数をお掛けし申し訳ございませんが、何卒よろしくご願ひ申し上げます。

今後とも品質において一層の向上に努めて参ります。

敬具

記

### 【対象の事業種別】

- ・訪問看護（医療）

### 【発生条件】

以下の条件を全て満たしている場合に発生いたします。

- ① 処理年月「R6/6」以降、[請求]→[算定]（または[利用状況]）→[提供票]画面で「複数回訪問加算」が算定されている。

<対象の療養費コード>

難病等複数回訪問加算 および 精神科複数回訪問加算

- ② [利用状況]→[訪問スケジュール]→[利用スケジュール]画面で、「複数回訪問加算」の算定日に複数回の訪問実績がある。

- ③ ②の訪問について、1回目～2回目（または3回目）の各回において、同一職種の職員が含まれていない実績行が存在する。

(例) 6/1 09:00-10:00 看護師  
6/1 11:00-12:00 専門看護師  
6/1 13:00-14:00 看護師  
難病複数加算3を算定

### 【不具合の内容】

複数回訪問加算に必要な職種の職員が訪問しているにも関わらず、以下の集計メッセージが表示され、療養費明細書、利用料請求書が作成されません。

(例)	* 利用日	利用時間	* サービス内容	訪問区分	職員 1	移動時間/交通費
	1(土)	09:00-10:00	基本 I 正看3日 難3強管2		職員 看護	分円
	1(土)	11:00-12:00	訪問看護(医療)		職員 専門	分円
	1(土)	13:00-14:00	訪問看護(医療)		職員 看護	分円

↓ 集計

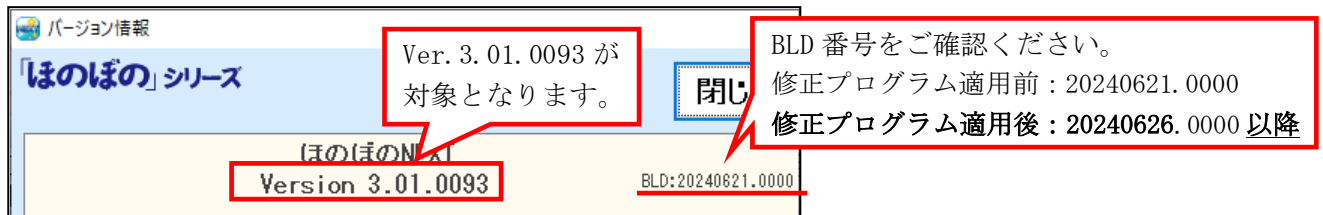
確認種別	確認内容
集計エラー	注意: 「難病複数加算3」の算定に必要な職種等を持つ職員が未登録です。利用スケジュール画面および提供票画面をご確認ください。(6/1)

## 【修正プログラムのご提供について】

- ・NDS ダウンローダーをご利用のお客様 (Ver3.01.0093 のお客様)  
NDS ダウンローダー：2024年6月26日 午後6時に配信を予定しております。
- ・オンラインプラットフォームをご利用のお客様  
最新バージョン (Ver. 3.01.0093) に対する修正プログラムを下記メンテナンスにて適用いたします。  
メンテナンス実施：2024年6月27日(木) 午前0時～午前6時までを予定しております。

## 【修正プログラム適用後の操作方法】

- 1) [メニュー] → [ヘルプ(H)] → [バージョン情報(A)…] より、BLD 番号が【20240626.0000 以降】に更新されたことをご確認ください。



※NDS ダウンローダーのお客様で、修正プログラムが適用されていない (BLD 番号が 20240621.0000) 場合は、NDS ダウンローダーより修正プログラムをダウンロードし、実行してください。  
・修正プログラム：「リリース ID：2024年6月26日版」

- 2) 修正プログラムの適用が確認できましたら (BLD 番号が 20240626.0000 以降の場合)、通常通り集計処理を実行いただき、請求業務を行ってください。

## ● NDS ダウンローダーがない、かつ、オンラインプラットフォーム以外のお客様 (Ver3.01.0093 のお客様) 本不具合に該当する利用者分のみ、以下の手順にて対応をお願いいたします。

- ① [請求]→[集計処理]→[集計]ボタン→[集計処理]画面→[マスタ他]ボタン→[設定]ボタン→[設定]画面→[訪問看護]タブで「オンライン請求(医療)のASPチェック」を一時的に「チェックしない」に設定します。
- ② 集計処理にて、該当する利用者のみを選択して集計を行います。
- ③ ②が完了後、①の「オンライン請求(医療)のASPチェック」を「チェックする」に設定します。  
なお、本不具合については、2024年7月版のバージョンアップにて対応を予定しております。

## 【お問い合わせ先】

ご不明な点がございましたら、「ほのぼの」シリーズサポートセンターまでお問い合わせください。

以上