

「ほのぼの」シリーズ

Online プラットフォーム介護保険対応版 ほのぼのNEXT

システム担当者 様



# お詫び

## 訪問介護看護でサービス提供体制加算が 介護給付費明細書に計上されない場合があります

拝啓 平素より「ほのぼの」シリーズをご愛顧いただきまして厚く御礼申し上げます。

早速ではございますが、ほのぼのNEXT2024 年 4 月改正対応版におきまして、以下の不具合が発生することが判明いたしました。この度の不具合により、大変ご迷惑をお掛けしますことをお詫び申し上げます。不具合の内容および今後の対応につきまして下記のとおりご案内申し上げます。大変お手数をお掛けし申し訳ございませんが、ご対応の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

今後とも品質において一層の向上に努めて参ります。

敬具

記

### 【対象の事業種別】

- ・ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

### 【発生条件】

処理年月「R6/4」以降で、以下の条件を満たす場合に発生する可能性があります。

- ・ [請求] → [算定] → [予防短期] 画面で、短期利用の登録がある。

### 【不具合の内容】

ケース 1) サービス提供体制加算 I 1、加算 II 1、加算 III 1 を算定している場合  
介護給付費明細書にサービス提供体制加算が計上されません。

サービス内容	サービスコード	単位数	回数	サービス単位数	公費分回数	公費対象単位数	摘要
定期巡回随時112・日割	7:61:1:2:2	3:2:0	1:1	3:5:2:0			
サービス提供体制加算が計上されません。							

サービス内容	サービスコード	単位数	回数	サービス単位数	公費分回数	公費対象単位数	施設所在 保険者番号	摘要
①サービス種類 コード/②名称	7:6	定期巡回随時 対応訪問介護						
③サービス実日数	7	日						
④計画単位数		3:5:2:0						
⑤限度額管理 対象単位数		3:5:2:0						
⑥限度額管理 対象外単位数		0						給付率(/100)
⑦給付単位数(④⑤の うち少ない数)+⑥		3:5:2:0						保険 9:0
⑧公費分単位数								0
⑨単位数単価	1:0	▲0:0	円/単位					0
⑩保険請求額	3:1	6:8:0						8:0
⑪利用者負担額	3:5	2:0						2:0
⑫公費請求額								0
⑬公費分本人負担								0

「⑥限度額管理対象外単位数」にサービス提供体制加算分の単位数が計上されません。

「⑩保険請求額」、「⑪利用者負担額」にサービス提供体制加算分の金額が計上されません。

ケース2) サービス提供体制加算Ⅰ2、加算Ⅱ2、加算Ⅲ2を算定している場合  
 介護給付費明細書にサービス提供体制加算が本来より少ない回数で計上されてしまいます。

サービス内容	サービスコード	単位数	回数	サービス単位数	公費分回数	公費対象単位数	摘要
定期巡回随時Ⅰ・日割	7:6:1:3:1:2	3:3	1:1	3:6:3			
定期巡回随時Ⅱ	7:6:1:3:2:1	3:7:2	7	2:6:0:4			
定期巡回サービス提供体制加算Ⅱ	7:6:6:2:1:2	1:8	8	1:0:8			

サービス提供体制加算の回数が本来より少なく計上されます。

サービス内容	サービスコード	単位数	回数	サービス単位数	公費分回数	公費対象単位数	施設所在 保険者番号	摘要

①サービス種類コード/②名称	7:6	定期巡回随時 対応訪問介護						
③サービス実日数	7	日						
④計画単位数	2:9:6:7							
⑤限度額管理 対象単位数	2:9:6:7							
⑥限度額管理 対象外単位数	1:0:8							給付率(/100)
⑦給付単位数(⑥の うち少ない数)+⑧	3:0:7:5							保険
⑧公費分単位数								
⑨単位数単価	1:0:0:0	円/単位						
⑩保険請求額	2:7:6:7:5							7:5
⑪利用者負担額	3:0:7:5							7:5
⑫公費請求額								:0
⑬公費分本人負担								:0

「⑥限度額管理対象外単位数」がサービス提供体制加算の不足回数分少なく計算されます。

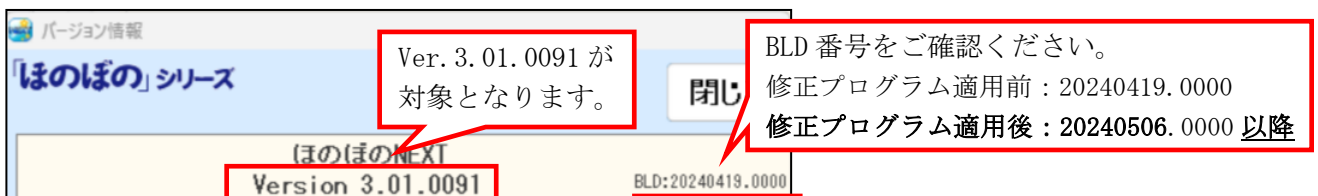
「⑩保険請求額」、「⑪利用者負担額」がサービス提供体制加算の不足回数分少なく計算されます。

**【修正プログラムのご提供について】**

最新バージョン (Ver. 3.01.0091) に対する修正プログラムを適用いたします。  
 メンテナンス実施時期は、**2024年5月7日(火) 午前0時～午前4時まで**を予定しております。

● システムメンテナンス後 (Ver3.01.0091 のお客様) の操作手順

- 1) [メニュー] → [ヘルプ(H)] → [バージョン情報(A)…] より、BLD 番号が **【20240506.0000 以降】** に更新されたことをご確認ください。



- 2) 修正プログラムの適用が確認できましたら (BLD 番号が 20240506.0000 以降の場合)、すでに作成済みの介護給付費明細書・利用料請求書を削除後、通常通り集計処理を実行いただき、請求業務を行ってください。

**【お問い合わせ先】**

ご不明な点がございましたら、「ほのぼの」シリーズサポートセンターまでお問い合わせください。

以上