

「ほのぼの」シリーズ

Online プラットフォーム介護保険対応版 ほのぼのNEXT

システム担当者 様



お詫び 訪問型独自サービスにおいて請求額集計欄の 限度額管理対象外単位数が計上されない場合があります

拝啓 平素より「ほのぼの」シリーズをご愛顧いただきまして厚く御礼申し上げます。

早速ではございますが、ほのぼのNEXT2024 年 4 月改正対応版におきまして、以下の不具合が発生することが判明いたしました。この度の不具合により、大変ご迷惑をお掛けしますことをお詫び申し上げます。不具合の内容および今後の対応につきまして下記のとおりご案内申し上げます。大変お手数をお掛けし申し訳ございませんが、ご対応の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

今後とも品質において一層の向上に努めて参ります。

敬具

記

【対象の事業種別】

- ・ 総合事業（訪問型）

【発生条件】

処理年月「R6/4」以降で、以下の条件に該当する場合に発生いたします。

- ① A3のサービス種別
- ② 総合事業サービス費適用マスタの「算定単位」が「1回につき」または「1週間につき」、かつ、「支給限度額対象外」であるマイナス単位数のサービスコードを算定している場合

【不具合の内容】

例) サービス種別：A3 においてマイナス単位数の限度額管理対象外単位数を算定している場合
総合事業費明細書の請求額集計欄「⑥限度額管理対象外単位数」に単位数が計上されません。

サービス内容	サービスコード	単位数	回数	サービス単位数	公費分回数	公費対象単位数	摘要
A3基本 1	A:3 1:1:1:0	1:0:0:0	5	5:0:0:0			
A3減算コード 1	A:3 1:1:1:1	-:9:4	5	-:4:7:0			

明細欄には、マイナス単位数のサービスコードが記載されている。

サービス内容	サービスコード	単位数	回数	サービス単位数	公費分回数	公費対象単位数	施設所在 施設番号	摘要

① サービス種別 コード/②名	A:3	訪問型 (独自/率)						
③ サービス実日数	5	日						
④ 計画単位数	5	0:0:0						
⑤ 限度額管理 対象外単位数	5	0:0:0						
⑥ 限度額管理 対象外単位数	0							
⑦ 給付単位数(給付の うち足りない分+⑧)	4	5:3:0						給付率(/100)
⑧ 公費分単位数	0							事業
⑨ 単位数単価	1	0:0:0	円/単位					公費
⑩ 事業費請求額	4	0:7:7	円					合計
⑪ 利用者負担額	4	5:3:0	円					4:0:7:7:0
⑫ 公費請求額	0							4:5:3:0
⑬ 公費分本人負担	0							0

集計欄の「⑥限度額管理対象外単位数」に単位数が計上されません。

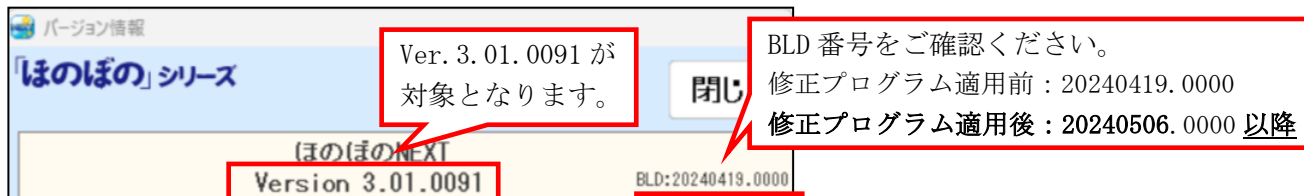
【修正プログラムのご提供について】

最新バージョン (Ver. 3.01.0091) に対する修正プログラムを適用いたします。

メンテナンス実施時期は、2024年5月7日(火) 午前0時～午前4時までを予定しております。

● システムメンテナンス後 (Ver3.01.0091 のお客様) の操作手順

- 1) [メニュー] → [ヘルプ(H)] → [バージョン情報(A)…] より、BLD 番号が【20240506.0000 以降】に更新されたことをご確認ください。



- 2) 修正プログラムの適用が確認できましたら (BLD 番号が 20240506.0000 以降の場合)、すでに作成済みの総合事業費明細書・利用料請求書を削除後、通常通り集計処理を実行いただき、請求業務を行ってください。

【お問い合わせ先】

ご不明な点がございましたら、「ほのぼの」シリーズサポートセンターまでお問い合わせください。

以上