

# お詫び

## ほのぼのmoreの[通所 状況登録]画面の算定時間数が「0.00」に実績変換される場合があります

拝啓 平素は「ほのぼの」シリーズをご愛顧いただきまして厚く御礼申し上げます。

早速ですが、ほのぼの more2024 年 4 月改正対応版以降のバージョンをご利用の場合、Care Palette 障がい福祉版におきまして、以下の不具合が発生することが判明いたしました。この度の不具合により、大変ご迷惑をお掛けしますこととお詫び申し上げます。不具合の内容および今後の対応につきまして下記のとおりご案内いたします。大変お手数をお掛けし申し訳ございませんが、ご対応いただけますようお願い申し上げます。

今後とも品質において一層の向上に努めて参りますので、何卒よろしくお願いいたします。

敬具

### 記

#### 【対象の事業種別】

生活介護、児童発達支援、放課後等デイサービス

※Care Palette 障がい福祉版をご使用のお客様

#### 【不具合の内容】

Care Palette 障がい福祉版の「予実変換」画面で通所登録の予定に対して実績変換を行うと、「算定時間数」が「0.00」に実績変換されてしまい、そのまま請求処理を進めた際に、本体報酬が算定されない状態で請求がおこなわれてしまう場合があります。

#### 【不具合に該当する場合の確認方法および対応策】

- ほのぼの more の「通所 状況登録」画面にて「算定時間数」を確認します。
- 「算定時間数」が「0.00」に実績変換されている場合は、「通所 状況登録」画面にて算定時間数の直接入力をお願いいたします。

#### 【運用回避策】

修正プログラムのご提供以前に、通所登録の予定に対して実績変換を行う場合は、ほのぼの more 側にて実施いただきますようお願いいたします。

尚、修正プログラム適用前に Care Palette で実績変換された実績に関しては、算定時間数の修正は行われません。「通所 状況登録」画面にて算定時間数の直接入力をお願いいたします。

#### 【修正プログラムのご提供について】

システム	バージョン	公開予定日時	公開場所
連携アプリ	1.0.26	2024 年 5 月 3 日(金) 10:00	ダウンロードサイト
Care Palette 障がい福祉版	1.19.0063	2024 年 5 月 7 日(火) 14:00	App Store

※ご注意ください:【対象の事業種別】以外のお客様におかれましても、「Care Palette 障がい福祉版」のみ先に 1.19.0063 にバージョンアップを行い、「連携アプリ」のバージョンが 1.0.26 未満の場合、端末での送受信処理ができません。(「連携アプリ」のみ先に 1.0.26 にバージョンアップを行った場合は「Care Palette 障がい福祉版」が 1.19.0063 より前のバージョンでも送受信処理は可能です。)

※オンラインプラットフォームをご利用のお客様は、連携アプリのバージョンアップが自動で行われますため、連携アプリのバージョンアップは不要となります。

#### 【お問い合わせ先】

ご不明な点がございましたら、「ほのぼの」シリーズサポートセンターまでお問い合わせください。

以上